

## **ANNEXE N°9**

PREFECTURE DE TARN-ET-GARONNE

# **Règlement Relatif à l'Ordre de Base Départemental des Systèmes d'Information et de Communication de la Sécurité Civile (O.B.D.S.I.C)**

**Version du 7 décembre 2015**

## Table des matières

I. Généralités .....	4
I.1. Contexte .....	4
I.2. Objet du document .....	4
I.3. Effet du document.....	5
II. Organisation des transmissions.....	5
II.1. Commandement des transmissions .....	5
II.1.1. Fonctions opérationnelles des transmissions .....	5
II.1.2. Les ordres de transmissions .....	6
II.2. Centres de transmissions .....	7
II.2.1. Réception et traitement des appels d'urgence.....	7
II.2.2. Coordination opérationnelle .....	8
II.2.3. Organisation départementale en CTA/CODIS .....	8
III. Support des transmissions opérationnelles .....	9
III.1. Les systèmes d'information de niveaux départemental (CTA/CODIS) et tactique .....	9
III.2. Les réseaux de communication et exploitation .....	9
III.2.1. Réseaux de communications fixes .....	9
III.2.2. Réseaux de communications mobiles .....	11
IV. Les terminaux radio.....	14
IV.1. Définition et exploitation .....	14
IV.2. Identification des terminaux – le code RFGI .....	14
V. Applications opérationnelles départementales et tactiques .....	15
V.1. Réception et traitement des appels d'urgence.....	15
V.1.1. Alerte des centres d'incendie et de secours .....	15
V.1.2. Alerte des engins de secours.....	15
V.1.3. Alarme des personnels.....	15
V.1.4. Synthèse sur la réception et le traitement des appels d'urgence .....	16
V.2. Coordination des opérations : niveau national, zonal et départemental.....	16
V.2.1. Les situations opérationnelles .....	16
V.2.2. La gestion des opérations .....	18
V.3. Coordination des opérations : niveau tactique.....	21
V.4. Communication individuelle, privée ou point à point .....	24
V.5. Cas de l'appel de détresse .....	24
V.5.1. Définition de l'appel de détresse .....	24

V.5.2. Appel de détresse en mode relayé .....	25
V.5.3. Appel de détresse en mode tactique (non relayé).....	25
VI. Procédures d'exploitation .....	25
VI.1. Séquence des communications opérationnelles .....	25
VI.2. Message en mode « STATUS » .....	26
VI.3. Message en mode « VOIX » .....	26
VI.3.1. Généralités .....	26
VI.3.2. Procédure d'une communication « voix » .....	26
VI.4. Choix du réseau des transmissions du message .....	28
VI.5. Le cas des communications téléphoniques .....	28
VI.6. Procédures de transmission : l'écrit.....	29
VI.6.1. Les télécopies .....	29
VI.6.2. Les courriels.....	29
VI.7. Les interventions interdépartementales.....	29
VI.7.1. Interventions du SDIS82 hors du département .....	29
VI.7.2. Interventions d'autres SDIS au profit du département du Tarn-et-Garonne .....	29
VII. Modes dégradés .....	30
VII.1. Zones non couvertes par l'INPT .....	30
VII.1.1. Raisons géographiques et de position de relais radio RR .....	30
VII.1.2. Raisons techniques.....	31
VII.1.3. Conduite à tenir.....	31
VII.2. Perte d'alimentation électrique.....	31
VII.3. Défaut sur le réseau téléphonique .....	31
VII.4. Défauts spécifiques au CODIS82 .....	31
LEXIQUE.....	32
ANNEXES .....	34
ANNEXE 1    Exemples d'OCT .....	35
ANNEXE 2    Matériels .....	36
ANNEXE 3    Les status .....	37
ANNEXE 4    Le vocabulaire.....	38
ANNEXE 5    Alphabet phonétique .....	39
ANNEXE 6    Les indicatifs .....	40
ANNEXE 7    Synthèse des COM.....	41
ANNUAIRE SPECIFIQUE .....	43

## I. Généralités

### I.1. Contexte

La loi n°2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la sécurité civile confie à l'Etat le rôle de garant de la cohérence de la sécurité civile au plan national. Il en définit la doctrine et coordonne ses moyens.

Le décret n°2006-106 du 3 février 2006 relatif à l'interopérabilité des réseaux de communication radioélectriques des services publics qui concourent aux missions de sécurité civile, fixe les règles et normes techniques permettant d'assurer l'interopérabilité des réseaux de communication radioélectriques et des systèmes d'information des services publics qui concourent aux missions de sécurité civile.

Le décret n° 2005-1157 relatif au plan ORSEC du 13 septembre 2005 définit et précise :

- "les dispositions internes lui permettant à tout moment de recevoir ou de transmettre une alerte" (art.1) ;
- l'organisation de "l'échange d'informations provenant des personnes publiques et privées afin d'assurer une veille permanente" (art.3)

Le référentiel commun sur le secours à personnes, fixe les principes d'interopérabilité entre les services d'urgence qui dépendent du ministère de l'intérieur et du ministère de la santé.

L'interopérabilité des réseaux de communication radioélectriques des services publics qui concourent aux missions de sécurité civile est assurée par un ensemble de règles et normes techniques dénommé Architecture Unique des Transmissions (AUT).

La Note d'Information Technique n°400 du ministère de l'intérieur de l'outre-mer et des collectivités territoriales, fixe les règles techniques relatives au raccordement des CTA-CODIS sur l'Infrastructure Nationale Partagée des Transmissions (INPT).

La Note d'Information Technique n°401 du ministère de l'intérieur de l'outre-mer et des collectivités territoriales, fixe les données techniques de programmation pour ANTARES.

L'Ordre de Base National des Systèmes d'Information et de Communication de la Sécurité civile (OBNSIC) fixe les règles de mise en œuvre de l'Architecture Unique des Transmissions. Il définit l'organisation des transmissions, les supports de transmissions et les conditions d'exploitation dans le cadre des missions de sécurité civile.

### I.2. Objet du document

L'Ordre de Base Départemental des Systèmes d'Information et de Communication (OBDSIC) définit l'organisation des systèmes d'information et de communication mis en œuvre par les services qui concourent aux missions de sécurité civile au sein du département de Tarn-et-Garonne.

Pour le Tarn-et-Garonne, l'OBDSIC s'applique au Service Départemental d'Incendie et de Secours du Tarn-et-Garonne (SDIS 82) et aux services qui concourent aux missions de sécurité civile :

- Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU),
- Police Nationale,
- Gendarmerie Nationale,
- Associations agréées,
- Autres moyens publics et/ou privés dûment autorisés.

L'OBDSIC est arrêté par le Préfet du département.

### I.3. Effet du document

Sous l'autorité du Préfet, le présent règlement est d'application immédiate.

Il est mis à jour dans le cadre des révisions périodiques fixées pour les dispositifs opérationnels. Dans tous les cas, il fait l'objet d'une révision et d'une mise à jour au moins tous les cinq ans.

## II. Organisation des transmissions

### II.1. Commandement des transmissions

#### II.1.1. Fonctions opérationnelles des transmissions

##### *a) Commandant des systèmes d'information et de communication (COMSIC)*

Le COMSIC, désigné par le Préfet du département sur proposition du Directeur Départemental des Services d'Incendie et de Secours (DD SIS), contribue à l'élaboration de la doctrine et à la conception des transmissions dans le département de Tarn-et-Garonne.

Le COMSIC zonal, désigné par le Préfet de zone, se substitue au COMSIC départemental en cas d'absence de ce dernier.

##### *b) Officier des systèmes d'information et de communication (OFFSIC)*

L'OFFSIC est chargé, sous les ordres du COMSIC, de la mise en œuvre opérationnelle des systèmes d'information et de communication des services de la sécurité civile au sein du département. La liste opérationnelle des OFFSIC est arrêtée et mise à jour par le Préfet sur proposition du COMSIC après avis du DD SIS.

##### *c) Exploitants des systèmes d'information et de communication de la sécurité civile*

#### **Chef de salle du centre de traitement d'alerte (CTA)**

Le chef de salle CTA est chargé de la mise en œuvre de la réception et du traitement des appels d'urgence. A ce titre, il coordonne l'activité de chaque Opérateur CTA.

Le chef de salle CTA est chargé du bon fonctionnement du système d'information et de communication du CTA. A ce titre, il veille avec chaque opérateur CTA au maintien en condition opérationnelle des équipements et des applications du système d'information et de communication du CTA ainsi qu'à la mise en œuvre des procédures de gestion en mode dégradé, en liaison avec les équipes techniques de maintenance.

En situation opérationnelle courante, la responsabilité du chef de salle CTA s'étend à la coordination et au contrôle du suivi des interventions assuré par les opérateurs (chapitre II.2.3).

#### **Opérateur de traitement des appels d'urgence (Op-CTA)**

L'Op-CTA est un agent affecté dans un centre de traitement des appels d'urgence qui reçoit les numéros d'urgence 18 et 112 pour le département.

La mission opérationnelle de l'Op-CTA consiste à :

- réceptionner les demandes de secours acheminées au CTA ;
- mettre en œuvre les procédures opérationnelles et traiter ces demandes sur le système informatique du CTA ;
- engager les moyens de secours du premier niveau de réponse opérationnelle à partir du système de communication du CTA.

L'Op-CTA assure sa mission sous le contrôle et sous la responsabilité du chef de salle CTA.

### Opérateur de coordination opérationnelle

L'opérateur de coordination opérationnelle est un agent affecté à un organe de commandement :

- le centre opérationnel départemental d'incendie et de secours (CODIS);
- un poste de commandement tactique.

L'opérateur de coordination opérationnelle est chargé de mettre en œuvre les systèmes d'information et de communication afin que l'organe de commandement auquel il est affecté, puisse exercer sa fonction de coordination et de commandement des moyens placés sous sa responsabilité. A ce titre, il collecte, traite et transmet des ordres et des renseignements opérationnels aux unités, à partir des systèmes d'information, des applications informatiques et des systèmes de communication dont il a la charge.

### *d) Techniciens des systèmes d'information et de communication*

Les techniciens des systèmes d'information et de communication du SDIS, sont des agents chargés de la mise en œuvre et du soutien technique des systèmes d'information et de communication exploités par le SDIS.

### *e) Utilisateurs des systèmes d'information et de communication*

#### Utilisateurs investis à titre permanent des missions de sécurité civile

Les missions de sécurité civile sont assurées principalement par les sapeurs-pompiers professionnels et volontaires des services d'incendie et de secours ainsi que par les personnels des services de l'Etat et les militaires des unités qui en sont investis à titre permanent.

#### Utilisateurs qui concourent aux missions de sécurité civile

Concourent également à l'accomplissement des missions de la sécurité civile les militaires des armées et de la gendarmerie nationale, les personnels de la police nationale et les agents de l'Etat, des collectivités territoriales et des établissements et organismes publics ou privés appelés à exercer des missions se rapportant à la protection des populations ou au maintien de la continuité de la vie nationale, les membres des associations agréées ayant la sécurité civile dans leur objet social ainsi que les réservistes de la sécurité civile.

Les services concernés à titre principal sont le SAMU, la Police Nationale et la Gendarmerie Nationale. Ces utilisateurs emploient leurs moyens SIC dans le cadre des dispositions légales réglementaires et des accords techniques qui leurs sont propres. Pour leurs missions de sécurité civile, ils se conforment aux dispositions opérationnelles de l'OBNSIC et de leurs déclinaisons zonales et départementales.

## II.1.2. Les ordres de transmissions

L'Ordre de Base National des Systèmes d'Information et de Communication (OBNSIC) avec ses annexes est la référence. Il se décline au niveau zonal (OBZSIC) puis au niveau départemental (OBDSIC).

### *a) L'Ordre de Base Départemental des Systèmes d'Information et de Communication*

Le présent règlement précise l'organisation des transmissions à mettre en œuvre pour répondre aux besoins opérationnels relatifs à la couverture des risques de sécurité civile du Tarn-et-Garonne, notamment ceux précisés dans les schémas (SDACR, SROS,...), plans (ORganisation de la Réponse de la SEcurité Civile départemental, ...) et règlements (Règlement Opérationnel, ...).

### *b) Les Ordres Particuliers des Transmissions (OPT)*

L'OPT définit pour un plan d'intervention relatif à un risque potentiel déterminé ou prédéterminé, l'organisation des systèmes d'information et de communication mise en œuvre par les services qui concourent aux opérations de sécurité civile dans le cadre de ce plan.

L'OPT précise à l'avance l'organisation des transmissions mise en œuvre pour répondre au besoin de commandement défini dans le plan d'intervention.

L'OPT est établi par le COMSIC ou un OFFSIC désigné conformément aux règles fixées par le présent règlement sous la forme d'un schéma correspondant au format national fixé pour les OCT et précisé dans l'annexe 4 de l'OBNSIC.

L'OPT est approuvé par le COMSIC, annexé et révisé dans les mêmes formes administratives que le plan d'intervention lui-même.

Les documents potentiellement concernés sont :

- dispositions générales et particulières du plan ORSEC,
- plans particuliers d'interventions définis par l'article L.741-6 du code de la sécurité intérieure,
- chaque ordre d'opération,
- plan d'établissement répertorié.

### *c) Les Ordres Complémentaires des Transmissions (OCT)*

L' OCT définit, pour une opération de secours donnée, l'organisation des systèmes d'information et de communication mise en œuvre par les services qui concourent à celle-ci.

L'OCT précise l'organisation temporaire des transmissions et son évolution mise en œuvre pour répondre au besoin de commandement et son évolution tout au long d'une opération de secours.

L'OCT est établi par :

- un OFFSIC dans le cadre d'un PC de site, avec sectorisation fonctionnelle et/ou géographique,
- l'officier moyen dans le cadre d'un PC de colonne,
- le COS dans les autres cas au fur et à mesure des besoins exprimés conformément aux règles fixées par l'OBNSIC, l'OBZSIC et le présent règlement.

L'OCT est établi sous la forme d'un schéma correspondant au format national précisé dans l'annexe 4 de l'OBNSIC. L'OCT est adapté par l'OFFSIC au fur et à mesure de l'évolution des besoins de l'opération. Tous les intervenants impliqués dans l'opération de secours sont informés des dispositions de l'OCT.

Afin de servir de référence, des OCT types sont annexés au présent document (annexe 1).

## **II.2. Centres de transmissions**

### **II.2.1. Réception et traitement des appels d'urgence**

#### *a) Centre de traitement de l'alerte (CTA) – numéros 18 et 112*

Le SDIS82 dispose d'un unique centre de traitement de l'alerte (CTA). Il reçoit les numéros d'urgence 18 et 112 pour l'ensemble du Tarn-et-Garonne.

Le CTA est chargé de la réception, du traitement et de la réorientation éventuelle des demandes de secours 18 et 112 en liaison directe avec le centre de réception et de régulation des appels (CRRA) du service d'aide médicale urgente (SAMU), ainsi qu'en interconnexion avec les dispositifs de réception des appels destinés aux services de la police nationale et du Centre Opérationnel de Renseignements de la Gendarmerie (CORG).

### *b) Interopérabilité avec les centres publics de traitement des appels d'urgence*

#### *Interopérabilité avec les « centres 15 »*

Le CTA et le CRRA 15 se tiennent mutuellement informés des appels qui leur parviennent et des opérations en cours. Ils réorientent vers le centre compétent tout appel n'entrant pas directement dans leur domaine de compétence.

#### *Interopérabilité avec les « centres 17 » (police, gendarmerie)*

Le CTA est interconnecté avec les dispositifs de réception des appels des services de police et de gendarmerie du numéro 17.

#### *Interopérabilité avec d'autres centres publics*

Le CTA peut établir une communication avec les centres publics qui reçoivent et traitent les numéros d'appels d'urgence 115 (SAMU social), 119 (enfance maltraitée), 114 (personnes déficientes auditives)...

### *c) Interopérabilité avec d'autres centres recevant des demandes de secours*

Le CTA peut recevoir les appels d'urgence provenant d'autres SDIS et également d'établissements ou d'entreprises (centre d'appel dépannage GrDF, plates-formes télé médico-sociales et sanitaires, e-call, PCautoroutes, télésurveillance, ascensoristes...) qui réceptionnent des demandes de secours de leurs usagers ou abonnés.

## **II.2.2. Coordination opérationnelle**

### *a) Centre Opérationnel national et zonal de sécurité civile*

Le Centre Opérationnel de Gestion Interministériel des Crises (COGIC) veille et coordonne les opérations de secours au niveau national.

Chaque zone de défense et de sécurité dispose d'un Centre Opérationnel de Zone (COZ) qui assure la veille opérationnelle permanente et la coordination opérationnelle des situations de crise. Le Tarn-et-Garonne est situé dans la zone de défense sud-ouest. Le COZ Sud-Ouest (COZSO) est basé à Bordeaux (33).

### *b) Centre Opérationnel Départemental d'Incendie et de Secours (CODIS)*

Le SDIS82 dispose d'un centre opérationnel. Il est l'organe chargé de la coordination de l'activité opérationnelle départementale en liaison avec les autorités départementales. La transmission de l'information vers le COZSO et le COGIC qui le veille est réalisée via le portail SYNERGI lorsque les événements le justifient.

## **II.2.3. Organisation départementale en CTA/CODIS**

Le SDIS82 regroupe les fonctions CTA et CODIS dans un même centre basé à la Direction Départementale. La réception des appels d'urgence (mission du CTA) et la coordination opérationnelle (mission du CODIS) sont confondues lors des opérations courantes.

En cas d'opération(s) de secours le nécessitant, la salle de crise est activée sous l'autorité de l'officier CODIS d'astreinte. Il dispose de moyens humains supplémentaires organisés par le service pour renforcer le dispositif.



### III. Support des transmissions opérationnelles

#### III.1. Les systèmes d'information de niveaux départemental (CTA/CODIS) et tactique

Les systèmes d'information du CTA et du CODIS sont définis, acquis, installés et mis en œuvre sous la responsabilité du SDIS82.

Les systèmes d'information sont conformes aux dispositions du présent règlement et répondent aux besoins fonctionnels définis par l'Expression des Besoins Opérationnels et Techniques (EBOT) que ce soit pour le système d'information du CTA, du CODIS ou encore tactique.

Les matériels, équipements, logiciels, applications qui constituent ces systèmes d'information, sont conformes aux normes et aux exigences techniques, en particulier les exigences AFNOR NF 399 « logiciels de sécurité civile ».

#### III.2. Les réseaux de communication et exploitation

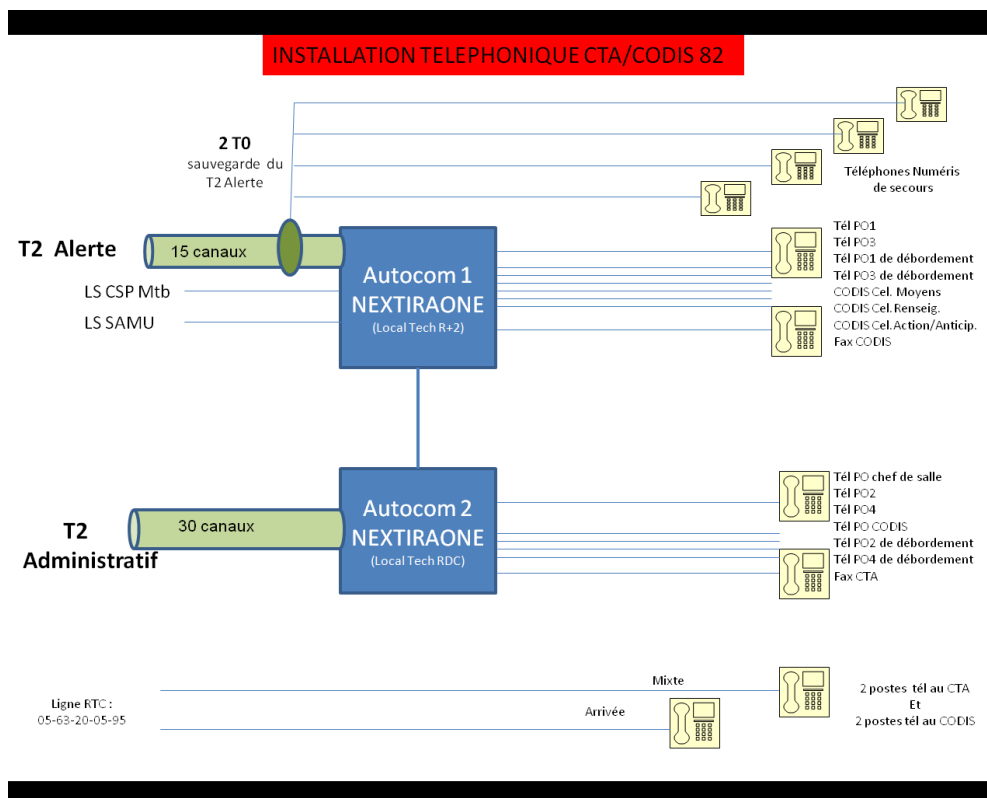
L'EBOT définit également l'évaluation des besoins exprimés dans le domaine des réseaux de communication.

##### III.2.1. Réseaux de communications fixes

###### a) Réseaux de téléphonie fixe

Pour le fonctionnement opérationnel des différentes structures départementales (CODIS, CTA, centres de secours, ...), le SDIS82 dispose de moyens de communications téléphoniques qui s'appuient sur des équipements techniques internes (autocommutateurs, ...) et des services de téléphonie fixe fournis par des opérateurs de communications électroniques qui détiennent une licence délivrée par l'ARCEP.

Ces équipements et services sont utilisés pour la réception des appels d'urgence, l'interconnexion des centres, l'accès aux réseaux téléphoniques publics, etc.



Dans le respect des dispositions de la loi informatique et libertés<sup>1</sup>, toutes les communications téléphoniques qui aboutissent ou qui sont émises du CTA/CODIS sont enregistrées.

Cela permet de réécouter au besoin une conversation mal comprise au moment de l'appel, lorsque le requérant raccroche précipitamment, et quitte le téléphone sans qu'il soit possible de le rappeler grâce au système d'identification d'appel.

De plus, l'enregistrement constitue un moyen supplémentaire à l'attention des autorités qui ont le pouvoir de police judiciaire. Contre réquisition, le SDIS délivre alors les éléments réclamés afin de faciliter l'enquête.

### *b) Réseaux informatiques internes et d'interconnexion*

Les SDIS82 met en œuvre des réseaux informatiques qui servent de support à son système d'information opérationnelle. Ces réseaux locaux s'appuient sur une infrastructure dédiée aux applications informatiques de réception et le traitement des appels d'urgence ainsi qu'aux applications informatiques de coordination opérationnelle. Ils sont définis, mis en œuvre et exploités sous la responsabilité du SDIS82.

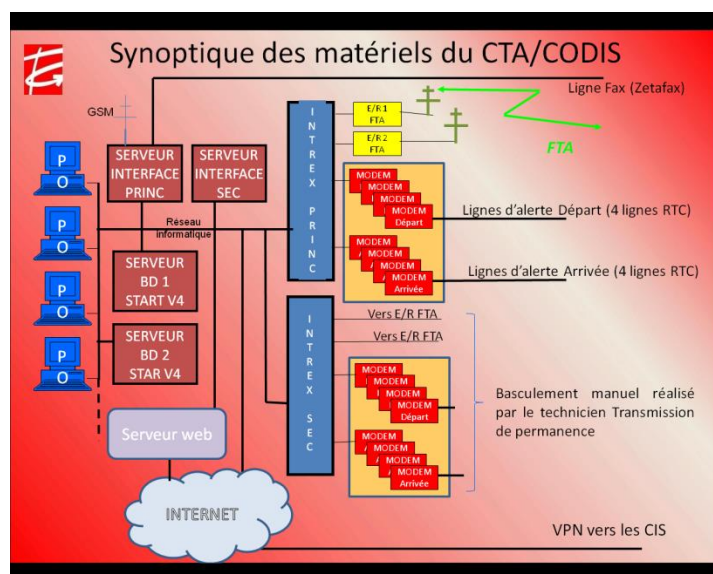
Les réseaux locaux dédiés aux applications opérationnelles peuvent être interconnectés avec d'autres réseaux informatiques, internes (ex : réseau local administratif du SIS) ou externes (ex: internet, accès de télémaintenance), de manière permanente ou occasionnelle.

Les modalités d'interconnexion respectent les exigences de fonctionnement des référentiels techniques à paraître et des exigences AFNOR NF 399 « Logiciel sécurité civile ».

Les réseaux privés virtuels (RPV ou VPN en anglais) procurent un service fourni par un opérateur privé ou commercial, afin d'interconnecter des systèmes d'information, des réseaux informatiques locaux, au travers d'une infrastructure de télécommunication partagée avec d'autres systèmes, d'autres organismes. Les RPV peuvent utiliser une infrastructure ouverte au grand public (ex : Internet) ou bien des infrastructures dédiées aux systèmes d'information de sécurité civile, fournie par un opérateur privé ou commercial.

Les technologies de type RPV peuvent être utilisées pour réaliser les interconnexions des systèmes d'information entre sites opérationnels (COGIC, COZ, CTA, CODIS, centres de secours, ...).

Au niveau départemental, le SDIS82 utilise un VPN pour ses systèmes d'informations, que ce soit pour les applications de réception et de traitement des appels d'urgence ou que ce soit pour les applications de coordination opérationnelle. Le SDIS82 est responsable de sa définition et de sa mise en œuvre.



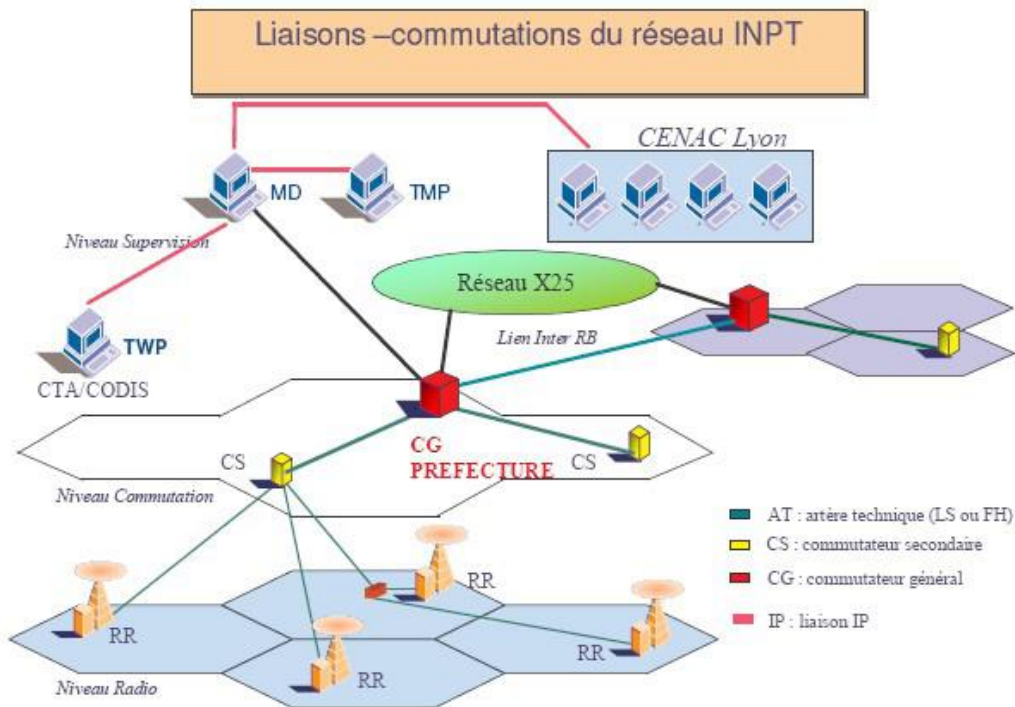
<sup>1</sup> Loi du 6 janvier 1978

### III.2.2. Réseaux de communications mobiles

#### a) L'INPT et le réseau national de sécurité civile (ANTARES)

L'INPT est conçue pour supporter les différents réseaux numériques des applications opérationnelles utilisées par les services de l'état et des collectivités territoriales chacun dans le cadre de leurs missions respectives. L'INPT permet entre autres, de "partager" les ressources des transmissions afin de favoriser la coopération entre les services.

Schéma de principe de fonctionnement de l'INPT



L'INPT est constituée de réseaux de base (RB). Comme les autres départements, le Tarn-et-Garonne dispose d'un RB qui lui est propre : le RB 820.

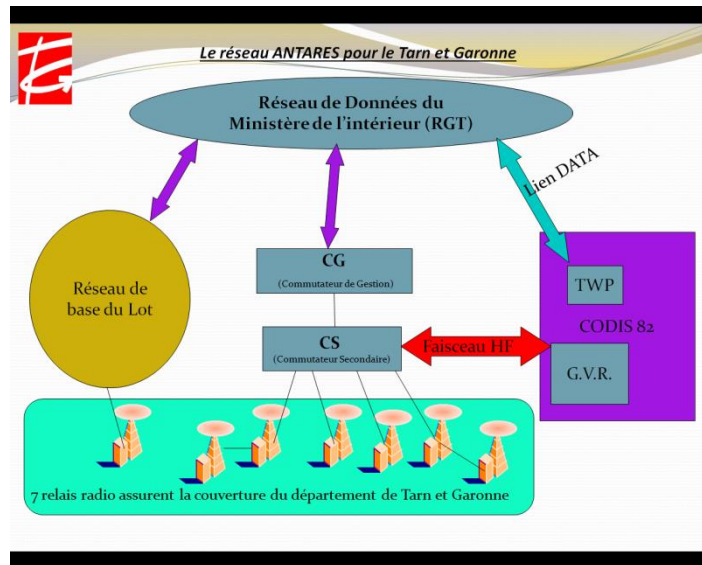
#### Description du réseau départemental (ANTARES)

Le réseau national ANTARES est dédié aux communications opérationnelles de sécurité civile dont les règles applicables sont décrites dans le présent document.

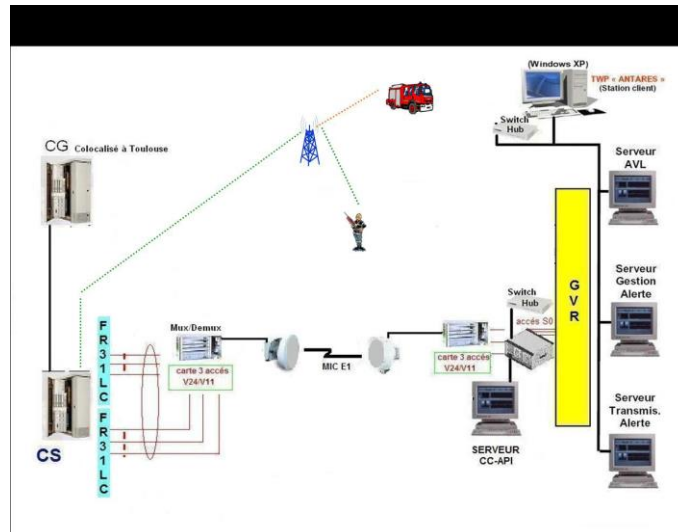
L'infrastructure départementale est composée de :

- 1 Commutateur de Gestion (CG) basé à Colomiers (31) qui centralise et réoriente toutes les communications relayées,
- 1 Commutateur Secondaire (CS) Basé à la tour TDF du Fau à Montauban,
- 7 relais dont 2 situés hors du Tarn et Garonne :
  - Montauban
  - Esparsac
  - Castelsarrasin
  - St Loup
  - Montpezat de Quercy
  - Tonnac (81)
  - Montcuq (47)

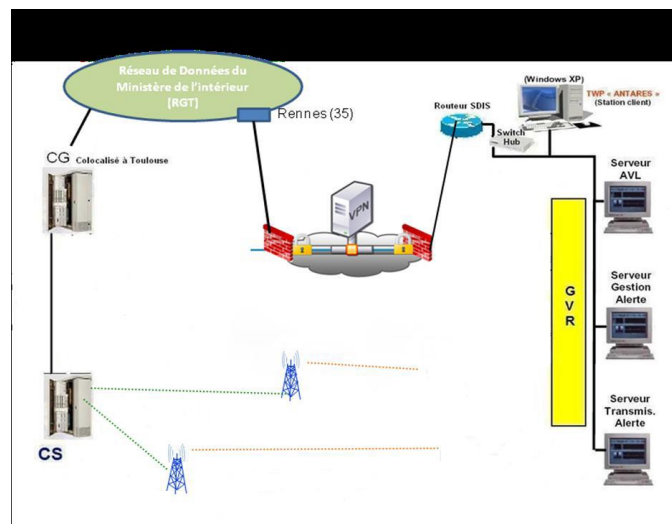
Le schéma suivant illustre le fonctionnement général du réseau ANTARES pour le Tarn-et-Garonne.



Architecture du RB820 du réseau ANTARES pour les voies en phonie



Architecture du RB820 du réseau ANTARES pour les voies en transmissions de données



## Les différents types de communications numériques de l'INPT

Les terminaux portatifs et mobiles, ainsi que les équipements du CTA/CODIS, utilisés pour exploiter le réseau ANTARES peuvent être utilisés dans les modes de fonctionnement suivants :

- *Communications de groupe relayées de type talk group (TKG)*

Elles permettent, sur le réseau ANTARES, à tout moyen engagé dans des missions de sécurité civile ou de secours à personne et possédant un terminal inscrit sur le réseau ANTARES, d'échanger directement des informations avec une station directrice de niveau départemental.

- *Communication en mode direct (DIR ou tactique)*

Les réseaux DIR ou tactiques sont répartis en niveaux. Ils permettent la communication à l'intérieur d'une même opération sans gêner le fonctionnement des communications opérationnelles ou de commandement.

Ces communications n'utilisent pas les relais de l'infrastructure de l'INPT.

Ce mode de communication est équivalent aux réseaux tactiques analogiques.

Ces communications sont désignées sous le terme DIR sur les terminaux.

- *Communication point à point ou appel individuel*

Cette communication correspond à une communication téléphonique en alternat, dans laquelle seuls l'appelant et l'appelé s'entendent.

Cette possibilité correspond à une communication téléphonique en alternat.

L'annexe 7 synthétise l'ensemble des communications numériques de l'INPT.

## *b) Communications mobiles fournies par des opérateurs privés ou commerciaux*

### Continuité des radiocommunications numériques ANTARES

En application du décret n°2006-165, les exploitants d'ouvrages et d'établissements recevant du public, peuvent être amenés à exploiter des systèmes de télécommunication afin de répondre à leur obligation réglementaire d'assurer la continuité radioélectrique du réseau ANTARES à l'intérieur de leur ouvrage ou établissement.

### Téléphonie mobile terrestre

Le recours aux services de téléphonie mobile fournis par des opérateurs commerciaux qui exploitent des infrastructures terrestres de radiocommunication cellulaires (GSM, ...), est limité aux missions de soutien opérationnel.

Les conditions d'utilisation de ce type de service sont précisées au chapitre VI.5. Le cas des communications téléphoniques.

### Télécommunication par satellites

Les services fournis par les opérateurs de télécommunications par satellite supportent des applications opérationnelles pour les autorités, les centres opérationnels et les postes de commandement tactiques, permettant :

- d'établir des communications à très grande distance ;
- d'établir des communications dans des conditions de fonctionnement indépendantes des conditions de fonctionnement des infrastructures terrestres de télécommunication.

Dans le cadre des communications de coordination nationale, zonale, voire départementale, indépendantes de l'infrastructure classique d'opérateurs privés, le département du Tarn-et-Garonne dispose de trois téléphones satellitaires en cas de gestion de crise. L'un est situé à la préfecture, l'autre à la sous-préfecture et le troisième dans le véhicule poste de commandement du SDIS.

## IV. Les terminaux radio

### IV.1. Définition et exploitation

Les émetteurs-récepteurs radios fixes, mobiles ou portatifs qui travaillent sur l'INPT sont appelés terminaux. Ils sont de deux types (voir annexe2) :

- Boitier Emetteur Récepteur BER : installés dans les véhicules d'intervention (mobile) ou dans les locaux de transmission (fixes) des différents centres de coordination de l'alerte.
- Postes émetteur récepteur portatif TPH700 : répartis par défaut dans les centres d'intervention ou dans des véhicules spécifiques.

Afin de pouvoir utiliser les ressources de l'INPT, les terminaux sont programmés par le SDIS82.

La configuration d'un terminal lui permet, entre autres, de pouvoir émettre ou recevoir sur une ou plusieurs communications de groupe ou tactiques.

La gestion des droits de terminaux, dont la sécurité est assurée par des clés et le cryptage, permet :

- d'assurer le cloisonnement des communications en autorisant ou en interdisant à chacun des terminaux d'entrer sur le réseau (un terminal perdu ou volé peut être interdit).
- d'accéder aux réseaux créés par chacune des organisations (services), en évitant de se retrouver sur une communication d'un autre service.
- d'autoriser ou refuser l'accès à certaines fonctions.

Les liens entre les réseaux de base assurent la transmission des droits et autorisations de chacun des postes à l'extérieur de la couverture de son propre réseau départemental.

Le SDIS82 fixe les droits appliqués à chacun des terminaux conformément à la NIT401.

### IV.2. Identification des terminaux – le code RFGI

Chaque terminal dispose d'une identité qui le rattache à l'un des réseaux de base mis en place sur le territoire national.

Cette identité, le RFGI, est l'immatriculation unique de chaque terminal de l'INPT à laquelle sont attachés tous les droits qui le concerne.

La note d'instruction technique NIT401 définit les modalités d'utilisation du RFGI.

- Lettre **R** :  
Le R correspond au réseau de base d'appartenance (R.B.) codé sur 3 chiffres.  
Pour le département du Tarn-et-Garonne tous les terminaux commencent par **820**
- Lettre **F** :  
Le F correspond au numéro de la Flotte sur 1 chiffre.  
Pour la Flotte Sécurité Civile (SDIS, SAMU) la valeur est **2**
- Lettre **G** :  
Le G correspond au groupe sur 2 chiffres. Ce groupe permet de typer au maximum le G par rapport au genre de véhicule embarquant le terminal ou la fonction du personnel utilisant les terminaux.  
Les types et le numéro à appliquer sont indiqués dans l'annexe 2 de l'OBNSIC.
- Lettre **I** :  
Le I correspond à la chronologie dans le groupe, il est codé sur 3 chiffres compris entre 050 et 849.



## V. Applications opérationnelles départementales et tactiques

### V.1. Réception et traitement des appels d'urgence

Les missions du CTA sont précisées au paragraphe II.2.1. Réception et traitement des appels d'urgence. Plusieurs séquences sont décrites de l'alerte des centres d'incendie et de secours (CIS), des véhicules jusqu'à l'alarme des personnels.

#### V.1.1. Alerte des centres d'incendie et de secours

##### *a) Définition de l'alerte des centres d'incendie et de secours*

L'engagement des engins d'un CIS par le CTA est réalisé par une communication d'alerte. Les communications d'alerte correspondent à des messages de données issus du système informatique de traitement des appels d'urgence du centre opérationnel émetteur (le CTA), aboutissant sur un équipement terminal appelé console satellite (CSat) au niveau du centre destinataire chargé de l'engagement des moyens et des personnels.

##### *b) Modalité de transmission*

La capacité de diffusion des messages d'alerte par le CTA doit reposer à minima sur deux vecteurs de télécommunications indépendants offrant le même niveau de service.

Le SDIS82 utilise trois vecteurs :

- un réseau privé virtuel dénommé VPN comme vecteur principal,
- une Fréquence de Transmission de l'Alerte (FTA) dont le réseau de communication fonctionne sur réseau analogique comme vecteur secondaire,
- en Réseau Téléphonique Commuté (RTC) comme vecteur ultime.

#### V.1.2. Alerte des engins de secours

##### *a) Modalité de transmission*

Les engins disponibles et nécessaires à la réalisation d'une mission relevant du SDIS peuvent être sélectionnés et affectés à une intervention à partir du CTA via le logiciel d'alerte et d'aide à la décision.

Dans le cas où un engin de secours est disponible mais hors de son centre d'intervention, le CTA peut l'engager directement. Pour cela, les communications d'alerte à bord des engins opérationnels sont réalisées grâce au service ANTARES "ordre de départ à bord des engins". Le ou les véhicules sélectionnés reçoivent les informations concernant l'intervention directement sur leur terminal. Le CTA double en mode phonie ANTARES sur la communication opérationnelle de l'engin pour accuser réception de la prise en compte du départ.

#### V.1.3. Alarme des personnels

##### *a) Définition de l'alarme des personnels*

En prolongement de la transmission de l'alerte du centre opérationnel vers un centre d'intervention, la mobilisation des personnels nécessaires et qualifiés à l'engagement des engins opérationnels est réalisée par un équipement technique (Csat) dans l'environnement immédiat d'un centre d'intervention concerné par une demande de secours.

##### *b) Modalité d'alarme des personnels*

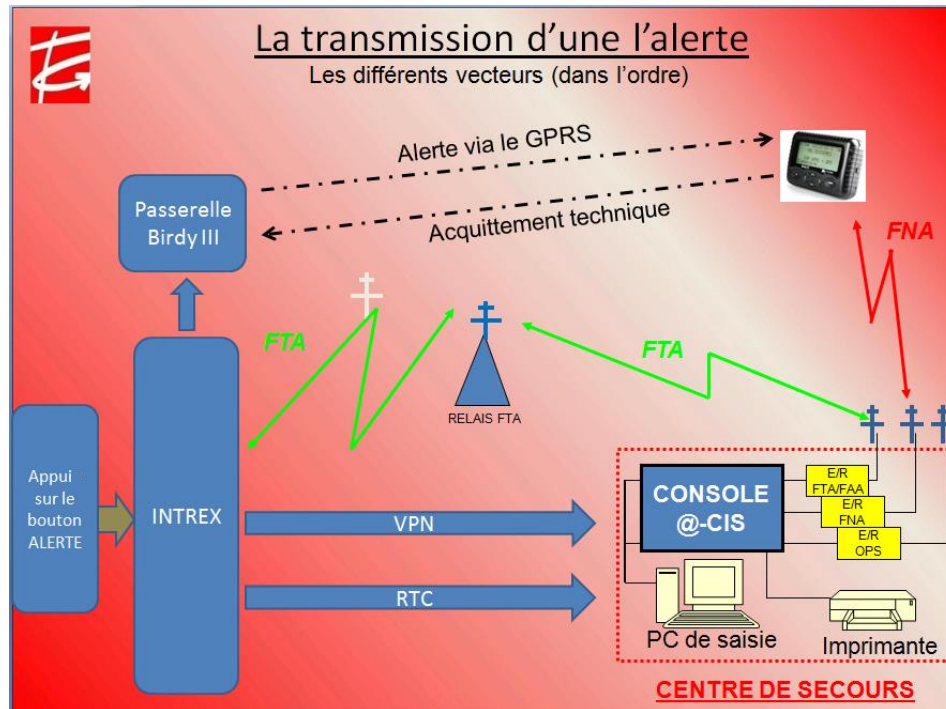
Le SDIS82 est chargé de la mise en œuvre et de l'exploitation de ces communications. Il s'appuie sur deux réseaux pour le déclenchement des équipements individuels émetteurs récepteurs (POCSAG) des personnels mobilisés :

- le réseau GPRS (General Packet Radio Service)
- la Fréquence Numérique d'Alerte (FNA)

De plus, le CTA peut effectuer un appel sélectif élargi. Il permet d'aviser une catégorie de personnel par rapport aux besoins ponctuels liés à la qualification et/ou la disponibilité requise sur l'ensemble du département en utilisant la fonction SMS (short message service).

#### V.1.4. Synthèse sur la réception et le traitement des appels d'urgence

Le schéma suivant indique la configuration générale technique relative aux différentes fonctions d'alerte et d'alarme du CTA décrites ci-dessus.



## V.2. Coordination des opérations : niveau national, zonal et départemental

Les règles de communications nécessaires à la coordination des opérations de niveau national et zonal sont respectivement définies dans l'OBNSIC et OBZSIC du COZSO.

Le présent règlement définit les règles de communications nécessaires à la coordination des opérations dans le Tarn-et-Garonne.

Dès lors qu'une intervention est engagée et que tout le processus de réception et de traitement de l'alerte a abouti, la fonction CODIS est alors activée. Toute information intéressant une opération relevant des missions de sécurité civile transite par cet organe de coordination, de commandement et d'échanges d'informations.

Le réseau ANTARES est dirigé.

Le CODIS82 est la station directrice du réseau ANTARES pour le département du Tarn-et-Garonne à quelques exceptions décrites ci-après.

### V.2.1. Les situations opérationnelles

#### a) Les status

Un status est un message court et pré-formaté permettant de donner « l'état des moyens opérationnels » à un moment donné de l'intervention.

Ce type de communication est relayée et de portée départementale. Elle exige une interopérabilité nationale totale et répond aux spécifications techniques de programmation définies dans l'OBNSIC. Toutefois, le SDIS82 a complété la liste prédéfinie (voir annexe 3).



### *b) La localisation des moyens opérationnels (géolocalisation)*

Les engins concourant aux missions de sécurité civile sont géolocalisés au moyen d'un équipement GPS installé sur chacun d'entre eux.

Cette application permet au CODIS de connaître en temps réel les coordonnées géographiques d'un engin en situation d'intervention par la transmission périodique de données sur le réseau ANTARES.

La géolocalisation des engins est effective dès l'alerte du véhicule jusqu'au retour au CIS et n'est pas enregistrée.

### *c) La situation de la disponibilité opérationnelle des personnels*

Les informations relatives à la situation de la disponibilité opérationnelle des personnels, sont de nature à fournir au système d'information du CTA une connaissance permanente en temps réel de la capacité d'intervention des centres de secours ainsi qu'à leur système de gestion opérationnelle. Ces informations adaptées contribuent à l'alerte des personnels.

#### a. Disponibilité opérationnelle individuelle

L'application de disponibilité opérationnelle individuelle correspond à la transmission au système d'information du CODIS, par un agent et à partir d'un dispositif distant, des informations relatives à sa capacité à répondre sur une plage de temps données, à une demande de mobilisation du CTA. Ces informations sont de nature à fournir :

- au système d'information du CTA, une information permanente en temps réel de la capacité d'intervention des centres de secours ;
- au système de gestion opérationnelle du centre de secours, les informations adaptées à l'alerte des personnels.

Cette application de transmission de données de portée locale, utilise soit :

- Le GPRS,
- La liaison VPN entre le PC du centre de secours et le CTA,
- N'importe quelle liaison internet via le portail extranet du SDIS82.

#### b. Tableau de disponibilité opérationnelle permanente (DOP)

L'application « tableau de disponibilité opérationnelle permanente » correspond à l'échange entre le système d'information du CTA et l'équipement de gestion opérationnelle d'un centre de secours, des informations relatives à la disponibilité opérationnelle de l'ensemble de ses personnels sur une plage de temps données.

## V.2.2. La gestion des opérations

Les communications de groupe attribuées au département du Tarn-et-Garonne sont les suivantes :

Libellé	TKG	Appellation officielle et usage
<b>Communications départementales</b>		
OPE	252	Opérationnel / Liaisons entre moyens du SDIS 82 et CODIS 82 sur tous les types de missions
SSU	253	Secours et soins d'urgence / Liaisons entre moyens du SDIS et du SAMU sur missions SAP
CDT	254	Commandement / Liaisons entre les fonctions de commandement ou les postes de commandement et le CODIS 82
DEB/SPE 1	256	Communication spécialisée n° 1 / Besoins spécifiques et/ou débordement
DEB/SPE 2	257	Communication spécialisée n° 2 / Besoins spécifiques et/ou débordement
DEB/SPE 3	265	Communication spécialisée n° 3 / Besoins spécifiques et/ou débordement
SANTE	258	Communication réservée au SAMU
<b>Communications nationales partagées d'interopérabilité</b>		
AUTORITES	210	Communication « autorités » / Liaisons entre autorités des différents services (accès limité)
TKG INTEROPE	212	Communication d'interopérabilité « tous services » / Liaisons entre les moyens des différents services en transit ou sur le terrain (établies à la demande du Préfet)
TKG MOY NAT	213	Communication des moyens nationaux / Liaisons entre les moyens nationaux de la sécurité civile en transit ou en renfort dans le département
TKG SEC/ACC	218	Accueil des renforts / Liaison d'accueil entre les moyens des SDIS hors de leur département et les CODIS

### *a) Règles générales d'exploitation :*

Les canaux du SDIS du Tarn-et-Garonne sont exploités en réseau dirigé. Tout terminal doit obtenir l'autorisation de la station directrice (CODIS 82) pour intervenir en phonie avec elle, sur le réseau.

Les communications entre engins sur les canaux d'infrastructure sont autorisées exceptionnellement et exclusivement à des fins opérationnelles.

Toutes ces communications sont enregistrées.

### *b) Les communications départementales*

#### Les communications opérationnelles - OPE 252

Définition des communications opérationnelles :

Ce sont les communications de travail utilisées pour coordonner les missions courantes des services d'incendie et de secours. Elles servent à échanger des informations opérationnelles entre les engins et le CODIS82.

Exploitation des communications opérationnelles :

Le département du Tarn-et-Garonne dispose d'une communication opérationnelle (OPE). Elle est veillée en permanence par le CODIS82 qui en est la station directrice. L'OPE est utilisée pour toutes les interventions courantes.

#### Les communications secours et soins d'urgence – SSU 253

Définition de la communication SSU :

C'est la communication de travail utilisée par les moyens du SDIS82 et du SAMU82 afin de :

- de transmettre directement et exclusivement les bilans médicaux et les bilans secouristes dans le cadre des missions de secours d'urgence aux personnes au CRR15.
- permettre aux véhicules des sapeurs-pompiers et des SMUR d'entrer en contact entre eux.

#### Exploitation de la communication SSU :

Le département du Tarn-et-Garonne dispose d'une communication Secours et Soins d'Urgence (SSU). Elle est en permanence veillée par le CRR15 et le CODIS82. Le CODIS82 est la station directrice des communications SSU.

Les BER (boîtier émetteur récepteur) des VSAV sont programmés de telle sorte à assurer une double veille OPE et SSU au démarrage de ces postes. Le CODIS ou le CRR15 peuvent ainsi contacter l'agrès pour compléter des informations liées à l'intervention.

#### Remarque :

Le SAMU dispose d'un canal santé (258) dont l'utilisation est limitée entre ses véhicules (type SMUR ou AR et le CRR15).

### La communication commandement – CDT 254

#### Définition de la communication commandement

Elle sert à établir des liaisons entre le CODIS82 et les COS via leur organe de commandement lorsqu'il est présent.

#### Exploitation de la communication Commandement

Elle est utilisée sur la totalité du département. L'utilisation de cette communication se fait lors de la prise de réseau par un chef de groupe, un chef de colonne ou un chef de site.

Elle est prioritairement utilisée pour les liaisons vers le CODIS82 par le(s) poste(s) de commandement. Le CODIS82 peut prendre la décision de déroger à cette règle. Il indiquera alors la nouvelle communication à utiliser.

La communication de commandement est en permanence veillée par le CODIS82 qui en est la station directrice.

### Les communications spécialisées SPE1 - 256, SPE2 - 257, SPE3 – 265

#### Définition des communications spécialisées

Les communications spécialisées définies sur le réseau de base ANTARES sont utilisables de manière temporaire à la demande du Commandant des Opérations de Secours (COS) et sur autorisation du CODIS82 sur l'ensemble du département.

#### Exploitation des communications spécialisées

Elles sont utilisées à l'initiative du COS ou du CODIS. Elles peuvent être dédiées à des usages spécifiques après autorisation du CODIS, notamment pour assurer les missions suivantes :

- Sectorisation fonctionnelle (secours spécialisés, interventions particulières, ...) ou géographique (secteur urbain dense, groupement, ...) pour préserver les communications opérationnelles courantes,
- Réponse technique à des besoins spécifiques (plans de secours...),
- Formation des personnels,
- Mise à disposition d'un poste de commandement lors de son activation pour répondre à des besoins d'utilisation tactique particuliers.

Lorsque le COS demande une communication spécialisée au CODIS, ce dernier autorise son emploi et lui valide un de ces 3 talk group disponible.

Elles sont veillées en permanence par le CODIS82 et accessibles à tous moments par tous les moyens du SDIS. Le CODIS82 ou le COS en est la station directrice suivant l'application opérationnelle.

### *c) Les communications nationales*

#### Les communications spécialisées nationales 218 et 213

##### Définition des communications spécialisées nationales :

Ce sont les communications de groupe utilisées par les moyens concourant aux missions de sécurité civile au niveau zonal ou national.

Ces communications se font en utilisant les ressources du RB82 de l'INPT.

La désignation et le numéro de ces communications sont identiques sur toute la France. Elles peuvent être de portée départementale ou zonale.

##### Règles d'exploitation des communications spécialisées nationales :

Les communications de groupe relayées nationales sont exploitées en réseau dirigé : tout terminal ANTARES devra obtenir l'autorisation du COZ ou du CODIS pour établir une communication en phonie avec lui ou un autre terminal.

L'accès aux communications de groupe entre différents engins est autorisé à des fins opérationnelles de façon non permanente et à bon escient, après accord de la station directrice.

#### La communication accueil (218)

##### Définition de la communication accueil :

Le réseau d'accueil permet à tout moyen relevant de la sécurité civile arrivant dans le département d'entrer en liaison avec le centre opérationnel ou un poste de commandement ou son Centre de Regroupement des Moyens (CRM).

Contrairement aux communications relayées locales, le numéro de cette communication est identique sur tout le territoire national.

##### Exploitation de la communication accueil :

Elle est utilisable sur la totalité du département. La station directrice est le CODIS82 sur le département.

Elle est veillée en permanence par :

- le CODIS82
- les Postes de Commandement lorsque les OCT ou OPT le prévoient
- les centres de regroupement des moyens lorsqu'ils sont activés

Les engins ou groupes de renforts d'autres départements appelés en renfort, se rendant à un Centre de Regroupement des Moyens (CRM), devront veiller cette communication depuis leur département d'origine et jusqu'au CRM de destination.

#### La communication des moyens nationaux (213)

##### Définition de la communication des moyens nationaux :

Cette communication, lors de l'engagement opérationnel des moyens nationaux au profit d'un département, est utilisée pour les besoins de liaisons internes.

Elle permet les liaisons avec les centres opérationnels départementaux, zonaux ou nationaux.

Contrairement aux communications relayées locales, le numéro de cette communication est identique sur tout le territoire national.

##### Exploitation de la communication des moyens nationaux :

Elle est utilisable sur la totalité du département. Cette communication est temporaire. L'OBZSIC fixe que le COZSO veille les communications des moyens nationaux. Le CODIS82 peut veiller cette communication si besoin.

## Les communications relayées d'interopérabilité 212 et 210

Définition des communications relayées d'interopérabilité :

Les communications d'interopérabilité ont pour vocation de permettre la mise en communication de terminaux d'organisations différentes (Police, Gendarmerie, Sapeurs-Pompiers, SAMU, ...) sur un réseau relayé départemental.

Ces communications se font en utilisant les ressources du réseau de base départemental (RB82) de l'INPT.

Elles sont de type "Talk group" et sont issues du service ACROPOL dont les communications sont en mode "Conférence".

La désignation et le numéro de ces communications sont identiques sur toute la France.

Ces communications sont les suivantes :

- 212 Interopérabilité tous services
- 210 Autorité

### *La communication interopérabilité tous services (212)*

*Définition de la communication interopérabilité tous services*

La communication « tous services » a pour vocation de permettre la mise en communication en mode relayé de terminaux d'organisations différentes (Police, Gendarmerie, Sapeurs-Pompiers, SAMU, ...).

Chaque couverture a un caractère national et un numéro de talk group identique sur tout le territoire national.

*Exploitation de la communication interopérabilité tous services*

L'utilisation de cette communication dans le Tarn-et-Garonne est temporaire. Elle est établie à la demande du Préfet en la fusionnant à la conférence n°102 ACROPOL.

Le CIC (centre d'information et de commandement de la police nationale) est station directrice. Le CODIS veille cette communication en permanence et devient station directrice lorsque la CIC ne veille pas la conférence n°102 ACROPOL.

Tous les moyens du SDIS peuvent accéder à ce réseau dès lors qu'elle est établie.

### *La communication Autorité (210)*

*Définition de la communication autorité nationale*

La conférence Autorité est destinée à mettre en liaison l'autorité préfectorale avec les autorités des services publics.

Elle est réservée aux autorités des différents services (Préfet, DDSP, DDSIS, ...). Chaque couverture a un caractère national et un numéro de talk group identique sur tout le territoire national.

*Exploitation de la communication autorité nationale*

Cette communication est activée en permanence mais son utilisation est restreinte aux autorités préfectorales et aux autorités des services opérationnels autorisés. Elle est établie à la demande du Préfet en la fusionnant à la conférence n°100 ACROPOL.

Le CODIS82 ne veille pas cette communication.

## V.3. Coordination des opérations : niveau tactique

Lorsqu'une opération particulière nécessite une structure de commandement hiérarchisée, le COS peut ordonner l'établissement temporaire d'une organisation tactique des communications.

Les communications tactiques s'appuient sur le réseau de radiocommunication ANTARES et utilisent les fonctionnalités :

- mode direct (DIR)
- communication de groupe pour les communications spécialisées (TKG SPE1, SPE2 ou SPE3)
- relais indépendant portable (RIP)

Ces réseaux ne présentent pas de caractère permanent. Ils sont pré-affectés, ou mis en place à l'initiative du Commandant des Opérations de secours (COS) conformément aux prescriptions des Ordres Complémentaires des Transmissions (OCT) ou des Ordres Particuliers des Transmissions (OPT).

### *a) Hiérarchisation des liaisons tactiques*

#### *Liaison tactique de niveau 1/2*

Une liaison tactique de niveau 1/2 permet les communications de commandement de l'avant, entre le COS, le poste de commandement et les chefs de secteurs, les chefs de sous-secteurs, etc.

Les liaisons tactiques de niveau 1/2 utilisent prioritairement les communications de type DIR 6y2.

#### *Liaison tactique de niveau 3/4*

Une liaison tactique de niveau 3/4 permet les communications de l'avant, entre un chef de sous-secteur et les chefs de groupes d'intervention, les chefs d'agrès, les personnels équipés, etc.

Une liaison tactique de niveau 3/4 permet les communications entre les chefs d'agrès des véhicules d'un groupe d'intervention.

Les liaisons tactiques de niveau 3/4 utilisent indifféremment les communications de type DIR 6y3 et DIR 6y4.

### *b) Les communications directes pré-affectées*

Conformément à l'OBNSIC, les liaisons tactiques pré-affectées au département du Tarn-et-Garonne sont les suivantes :

Priorité d'emploi SDIS82	
Niveau 1/2	622
Niveau 3/4	613
Niveau 3/4	634
Niveau 3/4	653
Niveau 3/4	674
RIP tactique	930

### *c) Exploitation des communications directes pré-affectées*

Des communications directes sont affectées sur le plan départemental, leur utilisation ne fait pas l'objet d'une demande préalable auprès du CODIS82.

Le COS doit néanmoins préciser les DIR qu'il utilise, en les désignant, en fonction de l'OCT, de la sectorisation et de ses besoins opérationnels.

Bien qu'il ne les veille pas, le CODIS82 reste la station directrice et assure la surveillance de répartition des canaux DIR en y intégrant l'activité opérationnelle départementale.

D'autres communications directes sont accessibles et peuvent être employées après demande au CODIS82 ou au COZSO.

#### *d) Les liaisons tactiques spécialisées*

##### **Définition et utilisation des communications directes avec les aéronefs**

Les liaisons tactiques avec les aéronefs permettent les communications directes entre les moyens opérationnels au sol et les moyens d'intervention aériens de sécurité civile (hélicoptères, bombardiers d'eau, ...).

Communications avec les moyens aériens équipés ANTARES :

Les aéronefs actuellement équipés de terminaux ANTARES sont les hélicoptères de la sécurité civile du type EC 145 (indicatif DRAGON + n° du département).

Communications avec les moyens aériens NON équipés ANTARES :

Les avions bombardiers d'eau (ABE) sont uniquement équipés de terminaux analogiques. Leur gestion nécessite des terminaux analogiques.

Les cas particuliers des moyens aériens ne faisant pas partie de la sécurité civile :

Le SAMU, la police et la gendarmerie disposent d'aéronefs qui peuvent être engagés pour réaliser des missions de sécurité civile.

Dans tous les cas, les centres opérationnels des services se contactent pour fixer les canaux à utiliser en appliquant le présent règlement.

Conformément à l'OBZSIC, la liste ci-dessous indique les canaux de communications ANTARES ou analogiques à utiliser pour la liaison air/sol entre les moyens aériens et les équipes de terrain.

	<b>ABE</b>	<b>DRAGON</b>	<b>SAMU</b>	<b>POLICE / GENDARMERIE</b>	
				<i>Equipe- ment Analogique</i>	<i>Equipe- ment Numérique</i>
<b>CODIS</b>	Canal <b>29</b> (85,8625 MHz)	<b>DIR 609 ou appel privé</b>	<b>DIR 609</b>	Canal analogique disponible dans l'hélico et au CODIS	<b>TKG 212</b> appelé «CONF102» par Gendarmerie
<b>Terrain</b>	Canal <b>18</b> (85,725 MHz) ou canal <b>23</b> (85,7875 MHz)	<b>DIR 619</b>	<b>DIR 619</b>	Canal <b>18</b> (85,725 Mhz) appelé «Air/Sol SDIS» par Gendarmerie Canal <b>23</b> (85,7875 Mhz) appelé «Canadair» par Gendarmerie	<b>DIR 90</b>

##### **Définition et utilisation des communications tactiques Répéteur Véhicule (Vepeaway)**

Les répéteurs véhicules créent une continuité d'une liaison tactique vers une communication opérationnelle.

Ils sont destinés à assurer des compléments de couverture par aboutement entre le mode relayé et le mode direct, via le terminal mobile adéquat.

Une fiche de mise en œuvre est en cours d'élaboration.

##### **Définition et utilisation des communications tactiques Répéteur Fixe (Gatepro)**

La continuité de liaison opérationnelle au-delà de la couverture nominale d'une communication opérationnelle peut être assurée par extension localisée de la couverture au moyen d'un dispositif de répétition sur canal tactique.

Une fiche de mise en œuvre est en cours d'élaboration.



### Définition et utilisation des communications tactiques mobiles R.I.P

Les communications RIP permettent d'établir des communications autour d'un Relais Indépendant Portable.

Ils permettent de réaliser des liaisons tactiques relayées lorsque la portée radio électrique le nécessite. Elle pourra être utilisée dans le cas où le relief ou l'étendue de l'intervention empêche la transmission de la parole en mode direct (tactique), sur demande d'un COS ou d'un OFFSIC.

Ce type de matériel est mis en œuvre par l'astreinte transmission/informatique du SDIS82.

La communication pré-affectée en mode RIP utilisable par le SDIS82 est la suivante : RIP 930 conformément à l'annexe 4 de l'OBNSIC.

### Définition et utilisation des communications d'interopérabilité « tous services »

La liaison tactique « tous services » permet les communications directes et de portée tactique entre tous les moyens opérationnels de tous les services (Police, Sapeurs-Pompiers, SAMU, gendarmerie).

Il s'agit de la communication tactique DIR 90.

Elle permet d'établir des communications directes interservices de terminal à terminal. Dans tous les cas, le passage sur cette communication doit être demandé au COS, lequel autorisera son utilisation en concertation avec le service avec lequel un agrès doit partager la communication.

## V.4. Communication individuelle, privée ou point à point

Un appel individuel permet de transmettre des informations d'un terminal ANTARES à un autre. Sa portée est nationale.

Les utilisations de ce type de communication sont préconisées pour des raisons :

- de confidentialité
- de niveau hiérarchique (à partir de chef de groupe)
- de positionnement géographique (intervention hors couverture RB82)
- d'interopérabilité « tous services »
- de coordination des crises de niveau national, zonal et départemental

A titre informatif, le CODIS82 peut être contacté via une communication privée ANTARES en composant son numéro RFGI : 820-2-18-018. Tous les postes ANTARES ont dans leur répertoire, l'intitulé « CODIS 82 » qui déclenche automatiquement un appel individuel vers le CODIS 82.

Seuls certains postes (CODIS et autorités) sont autorisés à appeler en composant les numéros RFGI libres. Tous les postes peuvent toutefois décrocher un appel.

Les RFGI des terminaux des autorités ne figurent pas sur le présent règlement mais sont préprogrammés sur les terminaux concernés.

Bien que la fonctionnalité existe, l'appel individuel n'est à utiliser qu'exceptionnellement car elle est consommatrice en ressources radios. Dans le cadre de la gestion opérationnelle courante (hors gestion de crise entre autorités), son usage est limité aux besoins opérationnels entre le COS et le CODIS82 ou le CRRA du SAMU82 pour échanger un message contenant des informations confidentielles.

## V.5. Cas de l'appel de détresse

### V.5.1. Définition de l'appel de détresse

Les communications de détresse répondent à la nécessité de permettre à tout personnel en danger d'entrer en liaison avec un centre opérationnel, un poste de commandement ou tout utilisateur d'un terminal à portée radioélectrique susceptible de lui porter secours.



L'appel de détresse est obtenu en appuyant de manière prolongée sur la touche prévue à cet effet. Ce mode de communication ne doit être utilisé qu'en cas de danger imminent pour le personnel intervenant au titre des missions de sécurité civile ou publique.

Deux modes de fonctionnement sont possibles, le mode relayé et le mode direct. Le mode est choisi automatiquement selon que le terminal utilisé est sous la couverture d'un relais ou pas.

### **V.5.2. Appel de détresse en mode relayé**

#### *a) Principe de fonctionnement de l'appel de détresse relayé*

Si le terminal depuis lequel a été émis l'appel de détresse est sous la couverture du réseau, et qu'il est programmé pour une veille réseau permanente, alors une "communication de crise" est ouverte. Elle est de type conférence ; ce fonctionnement est indépendant de la communication sur laquelle se trouve alors le terminal.

Les appels de détresse sont les communications les plus prioritaires du réseau et peuvent interrompre à tout moment une autre communication si le relais à partir duquel elles sont lancées manque de ressources.

Cette communication est temporaire et n'est activée que suite à l'émission d'un appel de détresse.

#### *b) Gestion de l'appel de détresse relayé*

Le CODIS82 prend immédiatement l'appel et recueille les informations avec son interlocuteur :

- Nature de l'appel
- Coordonnées
- RFGI du terminal ANTARES

### **V.5.3. Appel de détresse en mode tactique (non relayé)**

#### *a) Principe de fonctionnement de l'appel de détresse en mode direct*

Si l'utilisateur qui déclenche un appel de détresse n'est pas sous la couverture d'un relais, ou que le terminal n'est pas programmé avec une veille du réseau permanente en mode DIR, sa demande est alors honorée en appel hors zone.

Dans ce cas, tous les utilisateurs à portée radio en mode direct, de toutes organisations confondues, sont informés de la demande et doivent tenter d'entrer dans cette communication, par action volontaire.

Dans le cas d'un appel de détresse hors zone, le CODIS82 n'est pas automatiquement prévenu.

#### *b) Gestion de l'appel de détresse non relayé par les utilisateurs du réseau*

La ou les stations qui reçoivent en direct cet appel de détresse prennent immédiatement l'appel et recueillent les informations avec son interlocuteur :

- Nature de l'appel
- Coordonnées
- RFGI du terminal ANTARES

## **VI. Procédures d'exploitation**

### **VI.1. Séquence des communications opérationnelles**

Tout engin engagé dans une opération transmet au centre de coordination opérationnelle, les messages suivants :

- Une communication de départ en intervention,
- Une communication d'arrivée sur les lieux,
- Une communication d'ambiance,
- Une ou plusieurs communications de compte-rendu,
- Une communication de retour disponible ou indisponible,
- Une communication de rentrée à son centre.
- 

Ces communications peuvent être transmises soit en mode « données » (status) soit en mode « voix » (phonie).

## **VI.2. Message en mode « STATUS »**

Les terminaux ANTARES disposent d'une fonctionnalité STATUS.

Les messages transmis en mode STATUS respectent la codification définie dans le tableau en annexe 3 où sont inscrits les codes STATUS, leur signification et leurs libellés.

Les messages de départ en intervention, arrivée sur les lieux, retour disponible ou indisponible, rentrée au centre, utilisent les STATUS REFLEXES (< 10).

Les messages de compte rendu d'intervention peuvent utiliser les autres STATUS (> 10).

Les STATUS supplémentaires, définis par le SDIS82 et repérés dans le tableau, ne peuvent pas être utilisés hors du département.

L'émetteur de status s'assure sur son terminal que ce dernier a bien été transmis à son destinataire.

## **VI.3. Message en mode « VOIX »**

La transmission de messages en mode « voix » est limitée aux informations essentielles.

Les communications du réseau ANTARES, exploités par le CODIS ou le CRRA fonctionnent en réseau dirigé : tout terminal devra obtenir l'autorisation de la station directrice pour établir une communication en phonie.

L'utilisation de ces communications directement entre terminaux, est strictement limitée par le CODIS82 pour ne pas encombrer le réseau. La station directrice oriente les véhicules en intervention à utiliser les canaux DIR autorisés.

### **VI.3.1. Généralités**

Les communications ont lieu en alternat. Chaque sens du dialogue doit être nettement marqué et l'exploitation partagée du réseau radio ANTARES nécessite de la discipline dans l'application des règles de radiotéléphonie.

Un vocabulaire général particulier auquel chacun des termes renvoie aux interlocuteurs la conduite à tenir dans l'échange phonique (annexe 4).

Les noms propres, les groupes de lettres, les mots importants ou pouvant prêter à confusion, sont épelés à l'aide de l'alphabet phonétique (code de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale). Les nombres sont décomposés en chiffres et prononcés suivant ce code d'épellation (annexe 5).

Enfin, une liste d'indicatifs est créée conformément à l'OBNSIC (annexe 6). Ils permettent d'identifier des autorités, des fonctions, des stations ou des moyens d'interventions.

### **VI.3.2. Procédure d'une communication « voix »**

La communication peut se diviser en 3 parties : l'appel, la conversation proprement dite et le final.

## *a) L'appel*

La communication débute toujours par un appel :

- d'un terminal vers la station directrice,
- de la station directrice vers un terminal,
- exceptionnellement, d'un terminal vers un autre terminal.

### **Appel en mode STATUS**

Pour disposer au mieux des ressources de communication « voix » pour les besoins de conversation (partie essentielle du message), l'appel utilise la transmission de données :

- le STATUS 03 « MESSAGE » pour les communications courantes,
- le STATUS 04 « MESSAGE URGENT » lorsque la situation opérationnelle exige de signaler au CODIS82 un besoin de communication prioritaire.

### **Appel en mode « voix »**

Lorsque le système d'information et de communication de la station directrice destinataire ne peut pas exploiter le service STATUS du réseau ANTARES ou lorsque la communication concerne deux terminaux entre eux, l'appel est effectué en mode « voix ».

Dans ce cas, il est établi sur le format suivant :

- (destinataire du message) DE (identifiant de l'appelant) PARLEZ

Pour les messages à caractère prioritaire, l'appel en mode « voix » est précédé de « URGENT URGENT URGENT ».

### **Etablissement de la communication**

La communication est établie lorsque la station directrice répond en mode « voix » et donne la parole au terminal : (destinataire du message) DE (identifiant de la station directrice) PARLEZ

## *b) La conversation*

Une fois établie, la communication comporte une série de messages échangés en alternat : la conversation proprement dite correspond à l'échange en mode « voix » de messages entre l'appelant et l'appelé.

Chaque message comprend un entête, un texte et un final.

### **Entête**

L'entête respecte le format : (identifiant du terminal destinataire) DE (identifiant du terminal émetteur)

### **Texte**

Le contenu des corps de texte est construit à partir des éléments suivants :

Type de message	Structuration
Message d'ambiance	Je suis Je vois Je demande
Message de compte-rendu	Je suis Je vois Je fais Je prévois Je demande
Bilans secouristes et/ou médicaux	A partir de la fiche bilan présent dans les véhicules sanitaires

Pour une bonne compréhension mutuelle, des règles doivent être observées : savoir quoi dire (préparer les éléments de la conversation), comment le dire (articuler, être bref et précis, ...).

#### Final

Le final doit obligatoirement figurer à la fin de chaque émission. Lui seul permet le fonctionnement en alternat. Il recompose suivant le cas des termes de procédure suivants : PARLEZ, ATTENDEZ, TERMINE.

#### *c) Le final*

Chaque communication s'achève lorsque chaque interlocuteur a transmis un final « terminé »

### VI.4. Choix du réseau des transmissions du message

Le CODIS82 exploite les services de données ANTARES. Les moyens en intervention transmettent leurs messages prioritairement en mode « données » (Status).

La transmission des messages en « mode phonie » doit être limitée au **strict nécessaire**.

Le tableau suivant indique le mode prioritaire et secondaire retenu de transmission des messages :

Type de message	Mode prioritaire	Mode secondaire	délai
Message de départ en intervention	STATUS (1)	Phonie sur OPE	Au départ de l'engin
Message d'arrivée sur les lieux	STATUS (2)	Phonie sur OPE	A l'arrivée effective de l'engin sur les lieux
Message d'ambiance	STATUS (3) ou (4) suivant le degré d'urgence puis phonie sur OPE	Phonie sur OPE	Dans les 5 min après l'arrivée sur les lieux
Message de compte-rendu	STATUS (3) ou (4) suivant le degré d'urgence puis phonie sur OPE	Phonie sur OPE	Dans les 15 min après l'arrivée sur les lieux et toutes les 30 min ou chaque changement de situation
Message de bilan secouriste ou de bilan médical	Phonie sur SSU	/	Lorsque le bilan est réalisé
Message de retour d'intervention	STATUS (7) si disponible et (8) si indisponible	Phonie sur OPE	Lorsque l'engin est de retour sur son secteur de 1 <sup>ère</sup> intervention
Message de rentrée au centre	STATUS (9)	Phonie sur OPE	Lorsque l'engin est au centre
Tout autre message	STATUS dans la liste (annexe 3)	Phonie sur OPE	A chaque changement de situation

### VI.5. Le cas des communications téléphoniques

Les réseaux de téléphonie grand public ne garantissent pas une continuité de service nécessaire à l'accomplissement des missions de sécurité civile. Ils sont susceptibles d'être indisponibles ou saturés et ne sont pas protégés.

L'utilisation de téléphones cellulaires ou fixes pour communiquer entre acteurs concourant aux missions de la sécurité civile pendant leur mission est **proscrite**.

L'utilisation opérationnelle de téléphones doit rester exceptionnelle et n'est autorisée que si le réseau de couverture radio ANTARES n'est pas satisfait.

Toute communication débute par une prise de ligne et une numérotation. Au décroché, chaque correspondant doit s'identifier.

En cas d'interruption involontaire de la communication, l'appelant renouvelle son appel. L'appelé raccroche et s'astreint à attendre le rappel.

## **VI.6. Procédures de transmission : l'écrit**

### **VI.6.1. Les télécopies**

Dans certaines situations, il y a lieu de transmettre des informations par télécopie. Les indications suivantes doivent figurer :

- origine et destinataire(s),
- numéros d'appel des télécopieurs origine et destinataire(s),
- numéros d'appel de l'exploitant du télécopieur,
- degré d'urgence et nombre de pages transmises.

Il convient de s'assurer de la transmission en vérifiant l'accusé de réception.

### **VI.6.2. Les courriels**

Dans certaines situations, il y a lieu de transmettre des informations par messagerie électronique. Les indications suivantes doivent figurer sur les messages :

- origine et destinataire,
- degré d'urgence et nombre de pièces jointes.

Il convient de porter une attention particulière au poids du message qui devra nécessairement être inférieur à 4 Mo et de s'assurer que le destinataire a bien pris connaissance du message.

## **VI.7. Les interventions interdépartementales**

La coopération interdépartementale peut exister dans plusieurs cas :

- Convention de couverture territoriale en premier appel par un département voisin au profit d'un département administrativement compétent pour les opérations courantes.
- Demande de renfort en moyens humains et matériels spécifiques dans le cadre d'interventions de grande ampleur.

### **VI.7.1. Interventions du SDIS82 hors du département**

Le COZSO ou un département voisin au Tarn-et-Garonne (12, 31, 32, 46, 47, 81) peuvent solliciter les moyens du SDIS82. Lorsque ceux-ci sont engagés, le centre opérationnel qui fait la demande au CTA/CODIS82 précise, outre la nature et l'adresse de l'intervention, sur quel talk group ils doivent se présenter au CODIS d'accueil. Sans cette information, le talkgroup retenu est l'accueil 218 (veillé par tous les CODIS).

Le véhicule, le groupe ou la colonne engagé annonce au CODIS82 lorsqu'il quitte le 82 et bascule vers le talk group d'accueil pour se présenter au centre opérationnel du département dont ils dépendent pendant la durée de l'intervention. Au retour dans le 82, la procédure inverse est réalisée pour annoncer sa disponibilité au CODIS82.

L'appel privé vers le CODIS82 est toujours possible quelle que soit la position géographique. Ainsi, un lien extra-départemental est toujours possible entre les moyens du SDIS82 et le CODIS82.

Une fiche technique d'utilisation décrit la procédure plus en détails pour le changement de RB et donne des renseignements sur les talk group OPE et SSU des départements voisins.

### **VI.7.2. Interventions d'autres SDIS au profit du département du Tarn-et-Garonne**

Le CODIS82 peut être amené à demander des renforts soit directement à un SDIS voisin (12, 31, 32, 46, 47, 81), soit au COZSO suivant la nature de l'intervention. Le CODIS82 lui précise sur quel talk group les moyens en renfort doivent se présenter.

Afin de prendre en compte leur arrivée, les moyens s'annoncent au CODIS82 dès qu'ils se présentent sur le département. En cas de véhicule isolé, celui-ci rend compte au CODIS82 sur l'OPE 252 et au SAMU82 pour les bilans secouristes sur le SSU 253 tout au long de l'intervention. Au retour dans le département d'origine, la procédure inverse est réalisée.



## VII. Modes dégradés

La maintenance de l'INPT relève des services de l'Etat, via le Centre d'Exploitation et de Supervision de l'INPT (CESI) situé à Lyon, jusqu'aux relais radios. Au-delà, le SDIS82 assure le fonctionnement de ses réseaux.

Le présent règlement précise les procédures de fonctionnement en mode dégradé et de mise en œuvre des moyens de secours par le SDIS82 en cas de défaillances des systèmes.

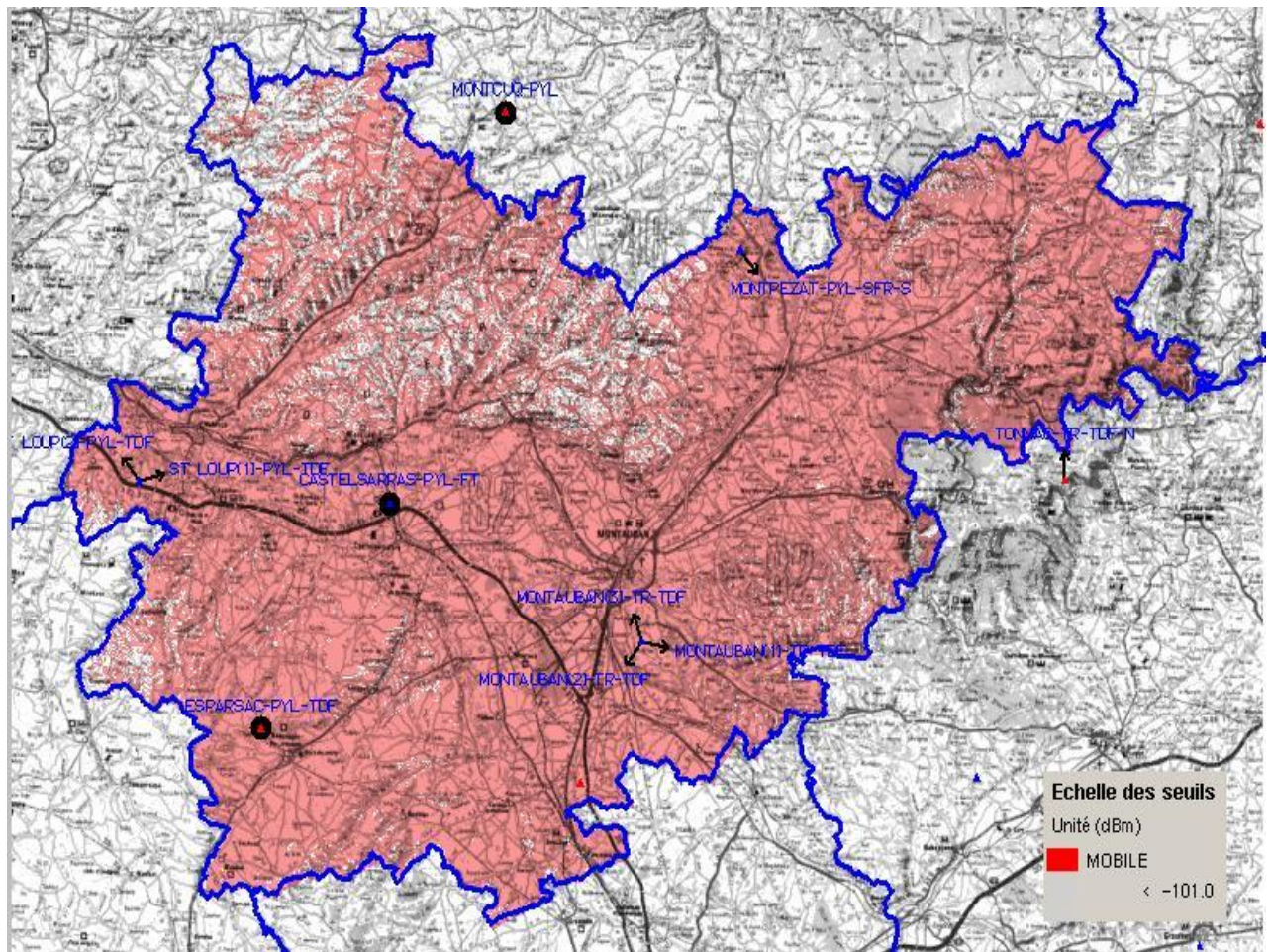
Une astreinte technique est organisée par le SDIS82 et prévenue sans délai pour tout incident par le CODIS82.

### VII.1. Zones non couvertes par l'INPT

Lorsqu'un moyen opérationnel intervient dans une zone d'ombre identifiée, le contact direct avec le CODIS82 n'est plus possible sur ANTARES.

#### VII.1.1. Raisons géographiques et de position de relais radio RR

La carte suivante indique la couverture assurée par le réseau ANTARES.



La zone au nord-ouest du département est en projet de déploiement. Dans l'attente, le réseau analogique précédent est maintenu conformément à l'OBDT version 2002 afin d'assurer la continuité des transmissions dans cette zone.

### VII.1.2. Raisons techniques

De plus, diverses raisons techniques peuvent faire que le réseau ANTARES ne soit plus utilisable momentanément. 4 modes dégradés (MD) sont caractérisables :

Type de panne	Causes	Conséquences
MD1	RB isolé des autres réseaux	Plus de supervision TMP et TWP
MD2	coupure entre CS et CG	Pb du MD1 + Plus de data + modification de la couverture
MD3.1	Relais isolé de son commutateur de rattachement	Pb du MD1 + MD2 + aucune nouvelle inscription + aucune communication privée + modification de la couverture + les Talk group fonctionnent toujours.
MD3.2	Rupture dans le relais entre l'étage de commande et l'étage radio	Pb du MD1 + MD2 + aucune nouvelle inscription + aucune communication privée + modification de la couverture + Plus de Talk group + Passage en « CANAL OUVERT »

### VII.1.3. Conduite à tenir

- Le CODIS82 avise l'astreinte technique transmission immédiatement.
- Sur le terrain :
  - l'utilisateur se déplace.
  - Si la superficie de la zone d'ombre ne permet pas de se déplacer de quelques mètres pour retrouver du réseau ANTARES, l'utilisateur choisit la communication privée ANTARES vers le CODIS82 ;
  - Si cela ne suffit pas, l'utilisateur prend contact avec le CODIS82 par téléphone GSM sur appel 18 ou 112 afin de passer les messages tels que définis dans le présent règlement ;
  - Si le COS ne dispose pas de téléphone GSM, il passe son message par téléphone (RTC) sur le 18 ou le 112 ;
  - L'engagement d'un RIP peut être demandé dans le cas d'une intervention de longue durée.

## VII.2. Perte d'alimentation électrique

En cas de coupure électrique impactant un des éléments composant le système d'information et de communication (relais, CIS), des moyens assurant la continuité électrique de type onduleur ou groupe électrogène sont prévus pour les secourir.

Le CIS avise immédiatement le CODIS82 qui fait suivre l'information à l'astreinte technique sans délai.

## VII.3. Défaut sur le réseau téléphonique

Dans les centres de secours, le réseau téléphonique permettant la liaison avec le CODIS82 ou tout autre interlocuteur peut être indisponible ou saturé suite à des conséquences climatiques, des opérations de maintenance temporaires ou d'autres événements fortuits.

Le CIS avise immédiatement le CODIS82 qui fait suivre l'information à l'astreinte technique sans délai.

## VII.4. Défaits spécifiques au CODIS82

Différentes fiches techniques conçues spécifiquement par le SDIS82 décrivent les modes dégradés et les conduites à tenir en conséquences par le personnel du CODIS82.

# LEXIQUE

---

ACROPOL	Automatisation des Communications Radioélectriques Opérationnelles de la Police nationale
AFNOR	Agence Française de Normalisation
ANTARES	Adaptation Nationale aux Transmissions Aux Risques Et aux Secours
ARCEP	Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes
AR	Ambulance de Réanimation
AUT	Architecture Unique des Transmissions
AVL	Automatique Véhicule Location (Serveur de localisation)
BER	Boîtier Emetteur Récepteur
CDT	Communication de commandement (ANTARES)
CESI	Centre d'Exploitation et de Supervision de l'INPT
CIC	Centre d'Informations et de Commandements de la Police nationale
CG	Commutateur de Gestion (INPT)
CODIS	Centre Opérationnel Départemental d'Incendie et de Secours
COGIC	Centre Opérationnel de Gestion Interministériel des Crises
COMSIC	Commandant des Systèmes d'Information et de Communication de sécurité civile
COM	Voir Talk group
CORG	Centre d'Opérations et de Renseignement de la Gendarmerie nationale
COS	Commandant des Opérations de Secours
COZ	Centre Opérationnel Zonal
COZSO	Centre Opérationnel Zonal Sud Ouest
CRM	Centre de Regroupement des Moyens
CRRA	Centre de Réception et de Régulation des Appels (SAMU)
CSat	Console Satellite
CS	Commutateur Secondaire (INPT)
CTA	Centre de Traitement de l'alerte (SDIS)
DD SIS	Directeur Départemental des Services d'Incendie et de Secours
DDSP	Directeur Départemental de la Sécurité Publique
DOP	Disponibilité Opérationnelle Permanente
DIR	Communication en mode direct (INPT)
EBOT	Expression du Besoin Opérationnel et Technique : configuration des services de diffusion ANTARES
FTA	Fréquence de Transmission de l'Alerte
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile communications
INPT	Infrastructure Nationale Partageable des Transmissions



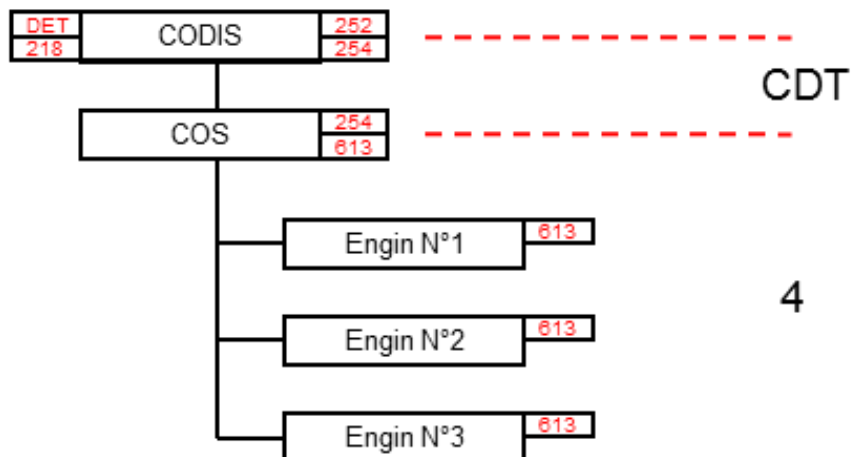
MD	Mode Dégradé ou mediationdevice (serveur dans INPT)
NF	Norme Française
NIT	Note d'Information technique
OBDSIC	Ordre de Base Départemental des Systèmes d'Information et de Communication de sécurité civile
OBNSIC	Ordre de Base National des Systèmes d'Information et de Communication de sécurité civile
OBZSIC	Ordre de Base Zonal des Systèmes d'Information et de Communication de sécurité civile
OCT	Ordre Complémentaire des Transmissions
OFFSIC	Officier des Systèmes d'Information et de Communication de sécurité civile
ORSEC	Organisation de la Réponse de Sécurité Civile
Op-CTA	Opérateur de CTA
OPE	Communication opérationnelle (ANTARES)
OPT	Ordre Particulier des Transmissions
ORSEC	Organisation de la Réponse de la SEcurité Civile
PC	Poste de Commandement
POCSAG	Post Office Code Standardisation Advisory Group
RB	Réseau de Base de l'INPT
RFGI	Réseau-Flotte-Groupe-Identifiant : format de numérotation (INPT)
RIP	Relais Indépendant Portable
RO	Règlement Opérationnel du Service d'Incendie et de Secours
RVP	Réseau Virtuel Privé
RR	Relais Radio
RTC	Réseau Téléphonique Commuté
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SDACR	Schéma Départemental d'Analyse et de Couverture des Risques
SDIS	Service Départemental d'Incendie et de Secours
SIC	Système d'information et de communication
SIS	Service d'Incendie et de Secours
SMS	Short Message Service
SMUR	Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
SPE	Communication Spécialisée
SROS	Schéma Régional d'Organisation des Soins
SSU	Secours et Soin d'Urgence (ANTARES)
STATUS	Message de situation opérationnelle, court et pré-formaté
SYNERGI	SYstème Numérique d'Echange, de Remontée et de Gestion des Informations
TALKGROUP	Service de communication en mode diffusion (INPT)
TDF	anciennement TéléDiffusion de France
TKG	voir Talk group
TMP	Technical management position (poste de gestion technique)
TPH700	Radio portative ANTARES
TWP	Technicalworking position (poste de gestion tactique)
VPN	Voir RVP

# ANNEXES

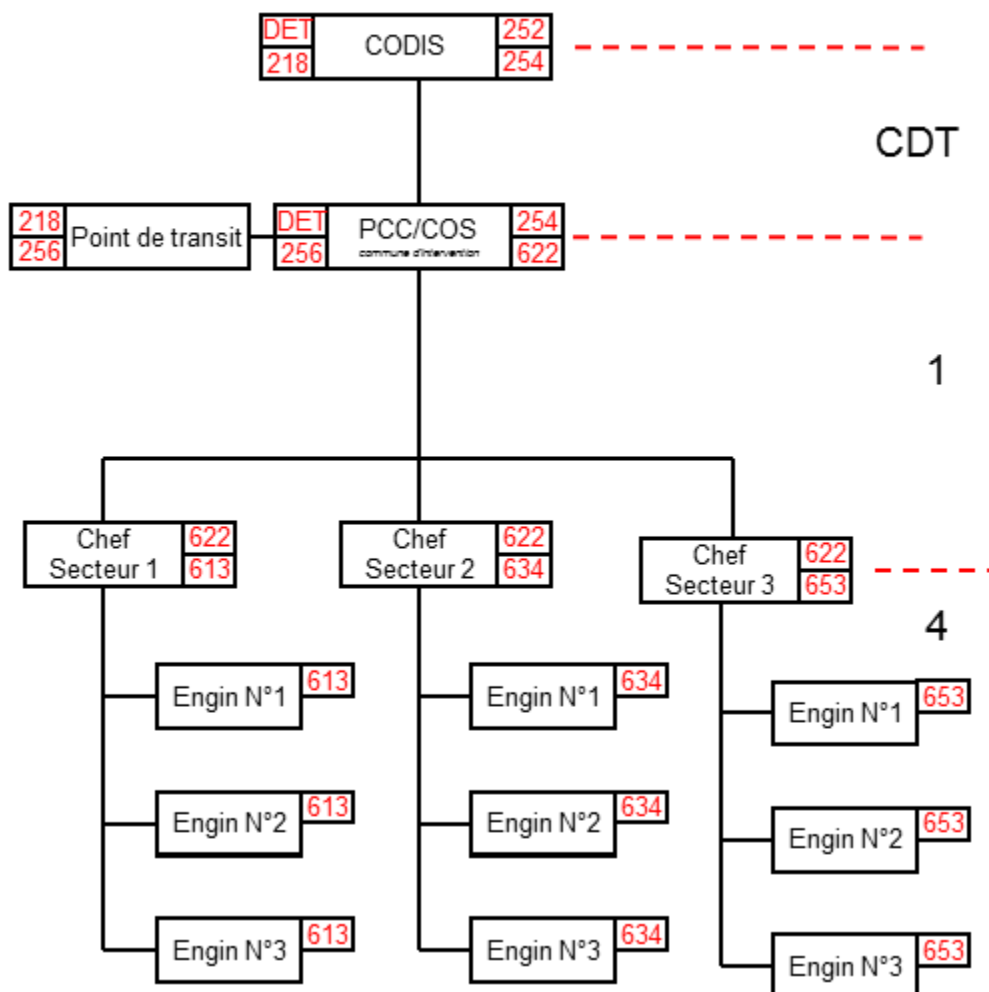
---

# ANNEXE 1 Exemples d'OCT



## Exemple d'OCT sans sectorisation (chef de groupe)



## Exemple d'OCT avec sectorisation (chef de colonne)



## ANNEXE 2 Matériels




### ANTARES

#### Le « Boitier Emetteur Récepteur » (BER)

Le « Boitier Emetteur Récepteur » (BER) est le seul terminal mobile ou fixe compatible ANTARES.

Le terminal véhicule se compose :

- d'un Boitier Emetteur / Récepteur (BER) 380 à 430 MHz, d'une puissance de 10W (équivalente à celle du mobile 80 Mhz),
- d'un organe d'interface utilisateur, la Control Head (CH) photo ci-contre. Installé sur le tableau de bord ou dans l'emplacement autoradio,





### ANTARES

#### Le terminal portatif ANTARES, « TPH 700 »

Le TPH 700 est un portatif radio TETRAPOL compatible ANTARES conçu pour assurer des communications professionnelles voies et données sécurisées en environnements extrêmes.

Le portatif intègre un cœur radio Emetteur / Récepteur 380 à 430 MHz, d'une puissance de 2 Watts. Il est doté d'une interface moderne à l'identique des téléphones portables avec des fonctionnalités supplémentaires de portatif radio.



## ANNEXE 3 Les status

Code	Signification	Libellé court
<b>STATUS REFLEXE</b>		
1	Parti	Parti
2	Sur les lieux	SLL
3	Message	Message
4	Message urgent	Mess Urg
5	Transport hôpital	Trans Hop
6	Arrivée hôpital	Arr Hop
7	Retour disponible sur secteur	Dispo
8	Retour non opérationnel	Indispo
9	Rentré CIS disponible	Rentré
<b>GROUPE INCENDIE</b>		
10	Reconnaissance en cours	Reccours
11	Feu circonscrit	Feu Circ
12	Maître du feu	Mtre Feu
13	Feu éteint	F. Eteint
15	Quitte les lieux	Qtte lieux
<b>GROUPE SECOURS A PERSONNES</b>		
20	Victime refusant le Transport	Vic Ref T
21	Victime décédée	Vic DCD
22	SMUR sur les lieux	SMUR SLL
23	Infirmier SP SLL	INF SLL
24	Médecin SP SLL	MED SLL
<b>GROUPE SERVICE PUBLIC</b>		
30	Police sur les lieux	Pol SLL
31	Gendarmerie sur les lieux	Gend SLL
32	EDF sur les lieux	EDF SLL
33	GDF sur les lieux	GDF SLL
34	DDE sur les lieux	DDE SLL
35	Autorité municipale sur les lieux	AUT MUN
36	ASF sur les lieux	ASF SLL
37	CG82 sur les lieux	CG82 SLL
<b>GROUPE GENERIQUE</b>		
40	Accueil	Accueil
41	Demande confirmation d'adresse	DCAA
42	Demande Police ou Gendarmerie	D Pol Gend
43	Demande SMUR	D SMUR
44	Demande Infirmier SP	D INF SP
45	Demande Médecin SP	D MED SP
46	Demande Chef de Groupe	D CDG

## ANNEXE 4 Le vocabulaire

Terme	Cadre d'emploi
ICI Synonyme DE	Utilisé dans le préambule du message Sert à séparer l'indicatif destinataire de l'indicatif d'origine
PARLEZ	Utilisé par l'un des interlocuteurs pour inviter l'autre à prendre la parole
REPETEZ	Utilisé par l'un des interlocuteurs pour demander à l'autre de répéter mot pour mot le message et son préambule
JE REPETE	Utilisé pour signaler la répétition de tout ou partie du message
REPETEZ AVANT	Utilisé par l'un des interlocuteurs pour demander à l'autre de répéter mot pour mot tout ce qui précède le mot indiqué
COLLATIONNEZ	Utilisé par la station émettrice pour une confirmation de la communication ; la station réceptrice doit répéter mot pour mot le message et son préambule.
REPETER DE ...JUSQU'À	Utilisé par l'un des interlocuteurs pour demander à l'autre de répéter mot pour mot la partie du message indiquée
REPETEZ APRES	Utilisé par l'un des interlocuteurs pour demander à l'autre de répéter mot pour mot tout ce qui suit le mot indiqué
JE CORRIGE	Utilisé par un des interlocuteurs pour corriger une erreur de transmission
J'EPELLE	Épellation phonétique du mot qui précède immédiatement le terme « J'EPELLE ». Le mot doit être répété à la fin de l'épellation
JE DECOMPOSE (nombre)	Décomposition du nombre qui précède immédiatement le terme « JE DECOMPOSE »
ATTENDEZ	Signale une interruption dans la transmission du message, l'autre interlocuteur doit rester à l'écoute
RECU	J'ai bien reçu votre dernière transmission
TERMINE	Utilisé pour signifier que la communication est terminée
URGENT, URGENT, URGENT	Demande le SILENCE RADIO pour un message urgent
SILENCE RADIO	Cessez immédiatement toute transmission
SILENCE RADIO SUSPENDU	Vous pouvez reprendre le trafic normal. Le silence ne peut être suspendu que par l'autorité qui l'a ordonné

## ANNEXE 5    Alphabet phonétique

---

### **A. Les lettres**

ALPHA  
BRAVO  
CHARLIE  
DELTA  
ECHO  
FOX-TROT  
GOLF  
HOTEL  
INDIA

JULIETTE  
KILO  
LIMA  
MIKE  
NOVEMBER  
OSCAR  
PAPA  
QUEBEC  
ROMEO

SIERRA  
TANGO  
UNIFORM  
VICTOR  
WISKEY  
X-RAY  
YANKEE  
ZOULOU

### **B. Les chiffres**

**0** zéro sans rien  
**1** un tout seul  
**2** un et un  
**3** deux et un

**4** deux fois deux  
**5** trois et deux  
**6** deux fois trois

**7** quatre et trois  
**8** deux fois quatre  
**9** cinq et quatre

## ANNEXE 6 Les indicatifs

### **Indicatifs des autorités zonales ou régionales**

AUTORITE	INDICATIF
Préfet de zone de défense Sud-ouest	ATHOS Bordeaux
Préfet de région Sud-ouest	COLBERT Bordeaux
Préfet de zone délégué à la sécurité	RODIN Bordeaux
Chef d'état-major de zone Sécurité Civile	PERCEVAL Sud-ouest
Centre Opérationnel Zonal	COZ Sud-ouest

### **Indicatifs des autorités départementales préfectorales**

FONCTION DE L'AUTORITE	INDICATIF
Préfet du Tarn-et-Garonne	ARAMIS Montauban
Directeur de cabinet du Préfet	PORTHOS Montauban
Sous-préfet d'arrondissement	BAZIN Castelsarrasin
Chef du SIDPC	ARIEL 82

### **Indicatifs des autorités départementales du SDIS**

AUTORITE	INDICATIF
Directeur Départemental du SDIS	LANCELOT 82
Directeur Départemental adjoint	Adjoint LANCELOT 82
Chef de Groupement	GARETH + Nom du groupement
Chef de Centre d'Incendie et de Secours	MERLIN + Nom du centre
Médecin-Chef du SDIS	HIPPOCRATE 82
Médecin du SDIS	ESCUAPE + Nom du centre

### **Indicatifs de fonctions opérationnelles**

FONCTION	INDICATIF
Commandant des opérations de secours	COS + nom de la commune du sinistre + éventuellement lieu du sinistre
Poste de commandement de colonne ou de site	PCC ou PCS + nom de la commune du sinistre + éventuellement lieu du sinistre
Centre de regroupement des moyens	CRM + nom de la commune du sinistre + éventuellement lieu du sinistre
Officier de point de transit	POINT DE TRANSIT + nom de la commune du sinistre + éventuellement lieu du sinistre
Officier AERO	AERO + nom de la commune du sinistre + éventuellement lieu du sinistre
Conseiller technique	CT + nom de la spécialité

### **Indicatifs radio des stations fixes**

STATION	INDICATIF
Station directrice du réseau opérationnel	CODIS 82
Centres d'intervention et de secours	CIS + commune
CRRA 15	SAMU 82

### **Indicatifs radio des stations mobiles**

STATION	INDICATIF
Engin d'incendie et de secours	Sigle du type de véhicule + n° d'ordre si plusieurs véhicules de même type dans le CIS + nom du centre d'intervention
SMUR	SMUR + chiffre + ville

### **Indicatifs radio des aéronefs**

STATION	INDICATIF
Bombardier d'eau DASH	MILAN + indicatif
Canadair bombardier d'eau	PELICAN + indicatif
Tracker bombardier d'eau	TRACKER + indicatif
Hélicoptère de la sécurité civile	DRAGON + numéro de département
Hélicoptère du SAMU	HELISMUR + numéro de département



# ANNEXE 7 Synthèse des COM

TYPE COM	COM	MODE	MISSION	MOYENS CONCERNES	PORTEE (couverture)	STATION Directrice	REGLES d'emploi	Sol. de REPLI	NB MINI PAR DEPT	N° COM SDIS 82
Situation opérationnelle										
Gestion ops courantes										
COMMUNICATIONS SOCIALISEES										
INTEROPERABILITE AVEC AUTRES SERVICES										
Niveau ops national										

Zone de défense et de Sécurité Sud-Ouest  
Règlement d'organisation du Tarn-et-Garonne des systèmes d'information et de communication de sécurité civile

TYPE COM	COM	MODE	MISSION	MOYENS CONCERNES	PORTEE (couverture)	STATION Directrice	REGLES d'emploi	Sol. de REPLI	NB MINI PAR DEPT	N° COM SDIS 82
TRANSMISSION DE L'ALERTE	CTA vers Csat	FTA	Fréquence analogique pour la transmission de l'alerte entre le CTA et les Csat	Tous les CIS	Départemental			RTC	1	canal 51
		TAA	Fréquence ANTARES pour la transmission de l'alerte entre le CTA et les Csat		Départemental			FTA	1	
	Csat vers Récepteur d'alerte	FNA	Fréquence Numérique d'Alerte - Transmission de l'alerte entre le Csat et les récepteurs d'alertes individuels		Local		OBNSIC		1	173Mhz
		GPRS	Support de Transmission de l'alerte entre le Csat et les récepteurs d'alertes individuels		Nationale			FNA		
		FAA	Fréquence Analogique d'Alerte - Transmission de l'alerte entre le Csat et les récepteurs d'alertes individuels		Local				1	80Mhz
	SANTE	Relayé COM de groupe (TKG)	Définie dans NIT 401 mais pas dans OBNSIC. Echanges d'info entre CRRA et moyens du SAMU et des SMUR.		Départementale					SANTE 258
LIAISONS TACTIQUES OPERATIONNELLES	NIVEAU 1/2	Direct (DIR)	communications de commandement de l'avant, entre le COS, le poste de commandement et les chefs de secteurs, les chefs de sous-secteurs, etc	Tous les moyens du SDIS	local		OBDSIC	Demande d'un autre lot au CODIS	1	DIR 622
	NIVEAU 3/4		communications de l'avant, entre un chef de sous secteur et les chefs de groupes d'intervention, les chefs d'agrs, les personnels équipés						4	DIR 613 DIR 634 DIR 653 DIR 674
LIAISONS TACTIQUES SPECIALISEES	aéronefs	AIR/SOL CODIS AERONEF ANTARES	liaison tactique entre le CODIS et un aéronef équipé ANTARES		Local		OBZSIC	DIR 619 DIR 618	1	DIR 609
		AIR/SOL CODIS AERONEF ANALOGIQUES	liaison tactique entre le CODIS et un aéronef non équipé ANTARES		local		OBZSIC		1	canal 29
		AIR/SOL TERRAIN AERONEF ANTARES	liaison tactique entre le terrain et un aéronef équipé ANTARES		local		OBZSIC	DIR 609 ou DIR 618	1	DIR 619
		AIR/SOL TERRAIN AERONEF ANALOGIQUES	liaison tactique entre le terrain et un aéronef non équipé ANTARES		local		OBZSIC		1	canal 18 ou canal 23
		DETRESSE/ URGENCE	permet de signaler la situation critique directement aux moyens de tous les services alentours qui sont à portée tactique dans le cas où l'INPT ne couvre pas la zone.		local		OBDSIC	DIR niveau 1/2 ou niveau 3/4		
		NATIONALES	permet aux moyens nationaux et départementaux en transit d'utiliser un lot de DIR indépendant de celui des départements		local		OBNSIC			DIR 675 DIR 685
	relayées	REPETEUR VEHICULE	permet une continuité d'une liaison tactique vers une communication opérationnelle. Destiné à assurer des compléments de couverture par aboutement entre le mode relayé et le mode direct.	vepeaway	Départemental		OBDSIC			DIR 675 DIR 685
		RELAIS TACTIQUE MOBILE	permet de réaliser des liaisons tactiques relayées dans une zone trop étendue ou avec du relief ne permettant pas de pouvoir exploiter les DIR OPS	relais indépendant mobile	local		OBDSIC	Demande d'un autre RIP au COZSO	1	RIP 930
		RELAIS TACTIQUE FIXE	permet l'extension de couverture d'une liaison opérationnelle par un dispositif de répétition tactique au-delà de la couverture nominale d'une communication opérationnelle.	gatepro	départemental + local		OBDSIC			
	Interopérabilité "tous services"	LIAISON "TOUS SERVICES"	permet les communications directes et de portée tactique entre tous les moyens opérationnels de tous les services (Police, Sapeurs-Pompiers, SAMU, gendarmerie)	tous les moyens	local		OBDSIC		1	DIR 90 ANTARES ACROPOL CORAIL
		RELAIS TACTIQUE "TOUS SERVICES"	permet à tous les moyens opérationnels de tous les services de communiquer sur une zone localisée	relais indépendant mobile	Local		OBNSIC		1	RIP 90 ANTARES ACROPOL

# ANNUAIRE SPECIFIQUE

❖ Pour le CESI en cas de panne sur le réseau ANTARES :

Organe de supervision opérationnelle : CESI				
Services supports : SGAMI / Dsic - DRM Bordeaux				
Fonction	Courriel	Tél. fixe	Portable/RFGI	Horaires
Structure d'accueil SGAMI/DSIC permanente		05.57.19.42.00		24/24
Pôle zonal de maintenance	szsic33-antares@interieur.gouv.fr	05.57.19.42.38	330020100	HO
Chef du Département Réseaux Mobiles (DRM)	philippe.bouey@interieur.gouv.fr	05.57.19.42.41	06.07.82.06.61	HO

❖ Coordonnées diverses pour les services du Tarn-et-Garonne :

	INPT	Téléphone			Secours	
	N° RFGI	Administratif	Opérationnel	Télécopie	Portable	Satellite
<b>Préfecture COD</b>	820 + 6 chiffres seules les autorités (Préfet - SG - Dir Cab) disposent de portatifs INPT ACROPOL	05.63.22.82.00	05.63.22.84.96	05.63.22.84.73	06.03.22.48.73 06.88.07.06.77	008 71 76 19 14 630
<b>SDIS CODIS</b>	820 2 18 018	05.63.22.80.00	05.63.22.80.64	Op : 05.63.22.80.63 Adm : 05.63.22.80.09	Néant	En cours d'acquisition
<b>SAMU CRRA</b>		05.63.92.82.15 05.63.92.81.51	05.63.22.84.94	05.63.22.84.73		
<b>Gendarmerie CORG</b>		05 63 22 53 06	05 63 22 84 85	05 63 22 84 73		
<b>DDSP CIC</b>		05.63.21.54.00	05.63.22.84.80	05.63.22.84.73 ou 05.63.03.79.72		
<b>CRS</b>		05.63.21.89.00	05.63.21.89.00	Néant		

	Courriel			
	Administratif	Opérationnel	Rescom	ISIS
<b>Préfecture / COD</b>	prefecture@tarn-et-garonne.gouv.fr	pref-pcf5@tarn-et-garonne.gouv.fr	82CODEF	interieur.pref82@isis.fr
<b>SDIS / CODIS</b>	courrier@sdis82.fr	cta@sdis82.fr codis@sdis82.fr	Néant	Néant
<b>SAMU / CRRA</b>	samu82@ch-montauban.fr	pref-pcf6@tarn-et-garonne.gouv.fr		
<b>Gendarmerie / CORG</b>	corg.ggd82@gendarmerie.interieur.gouv.fr	pref-pcf15@tarn-et-garonne.gouv.fr		
<b>DDSP/CIC</b>	ddsp82@interieur.gouv.fr	pref-pcf7@tarn-et-garonne.gouv.fr		